



**الخدمات المصرفية الشخصية
الشروط والأحكام العامة
لبنك إتش إس بي سي (عمان) ش.م.ع.ع.**

المحتويات

الصفحة	المحتويات	القسم
٣	الشروط العامة	١
٦	التغييرات (على هذه الشروط العامة والرسوم والتكاليف ونسبة الفائدة)	٢
٨	الاتصال بالعميل	٣
٩	الاتصال بالبنك	٤
٩	كيفية رفع شكوى	٥
٩	إغلاق حسابك	٦
١٠	معلوماتك	٧
١٢	حماية حسابك	٨
١٢	معلومات الرصيد والبيانات	٩
١٣	حسابات مشتركة	١٠
١٤	المقاصة (استخدام المال في حساب واحد لاستيفاء الديون على حساب آخر)	١١
١٥	فوائد وميزات الحساب	١٢
١٦	تحويل حسابك	١٣
١٦	تسديد المدفوعات	١٤
١٨	المدفوعات من حسابك إلى حسابات أخرى داخل عمان	١٥
١٩	المدفوعات الدولية	١٦
٢٠	بطاقة الخصم الخاصة بالعميل	١٧
٢١	الشيكات	١٨
٢٢	المدفوعات إلى حسابك	١٩
٢٣	ماذا يحدث إذا ساءت الأمور	٢٠
٢٤	السحب على المكشوف	٢١
٢٥	حسابات ودائع تحت الطلب	٢٢
٢٥	حسابات ودائع لأجل	٢٣
٢٦	مسرد المصطلحات	٢٤

الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية الخاصة ببنك إتش إس بي سي (عمان) ش.م.ع.

١. الشروط العامة

١-١ ما هي هذه الشروط العامة ومتى تنطبق؟

تُعدّ هذه الشروط شروطاً عامة تحكم علاقتك المصرفية الشخصية معنا، وعندما ترى إشارات إلى "الشروط العامة" خلال هذا المستند، تكون الإشارة إلى هذه الشروط.

تنطبق هذه الشروط العامة على مدار علاقتك المصرفية معنا، حيث تنطبق على علاقتك معنا بصفة عامة وتحتوي أيضاً على شروط محددة تنطبق على "الحساب" الخاص بك والعمليات المتعلقة به في عمان.

تمثل هذه الشروط العامة اتفاقتك معنا، وسوف تنطبق طوال علاقتك المصرفية معنا، ولذلك من المهم جداً أن تقرأها كاملة، وأن تتأكد بأنك قد فهمتها قبل توقيعك على نموذج الطلب الخاص بنا. وعند موافقتك عليها، تتشكل اتفاقية ملزمة قانونياً بينك وبيننا.

٢-١ كيف يمكنني استخدام هذه الشروط العامة؟

لقد أضفنا أسئلة في هذه الشروط العامة لمساعدتك في العثور على القسم الصحيح، ولا تُعدّ هذه الأسئلة جزءاً من الشروط العامة.

لقد أضفنا أيضاً قسم "مسرد مصطلحات" لمساعدتك على فهم بعض الكلمات التي نستخدمها في هذه الشروط العامة. عندما ترى كلمات أو عبارات مكتوبة بين علامتي تنصيص (على سبيل المثال "التعليمات الدائمة")، يمكنك الانتقال إلى قسم مسرد المصطلحات والتحقق مما تعنيه تلك الكلمات أو العبارات، ويُشكل مسرد المصطلحات جزءاً من هذه الشروط العامة.

٣-١ هل هذه هي الشروط الوحيدة التي تنطبق علي؟

ليس بالضرورة، ويعتمد ذلك على استخدامك للمنتجات والخدمات التي نوفرها.

بالإضافة إلى هذه الشروط العامة، قد نطلب منك التوقيع على شروط إضافية منفصلة لمنتجات أو خدمات معينة (على سبيل المثال للقروض أو السحب على المكشوف أو المنتجات الاستثمارية). فعلى سبيل المثال، إذا كان لديك قرض سكني من بنكننا في سلطنة عمان، فستخضع لشروط وأحكام القرض السكني الخاصة ببنك إتش إس بي سي (عمان) ش.م.ع. وكذلك لهذه الشروط العامة.

إذا كان لديك بطاقة ائتمانية من بنك إتش إس بي سي صادرة في عمان، فستخضع لشروط وأحكام بطاقة إتش إس بي سي الائتمانية المعمول بها في عمان والتي تعدّ مدرجة في هذه الشروط العامة، وهذا يعني أنه عندما توافق على هذه الشروط العامة، فإنك توافق أيضاً على شروط وأحكام بطاقة إتش إس بي سي الائتمانية، ولكنها تصبح ذات صلة بك فقط عندما يكون لديك بطاقة إتش إس بي سي ائتمانية من بنكننا. وتتوفر شروط وأحكام بطاقة إتش إس بي سي الائتمانية على موقعنا الإلكتروني.

بالإضافة إلى ذلك قد تنطبق شروط إضافية منفصلة عند استخدامك للبعض من خدماتنا، مثل "الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت" و"الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال"، وسنطلعك على هذه الشروط إذا كانت تنطبق عليك وستتيح لك الفرصة لقراءتها. وعند استخدام الخدمة المعنية، سنفترض أنك تقبل الشروط السارية على تلك الخدمة، وفي بعض الأحيان سوف نطلب منك أيضاً أن تقدم لنا موافقتك الخطية أو أن تقوم بوضع علامة على مربع اختيار إلكتروني لتأكيد موافقتك على هذه الشروط.

وما لم يرد نص بخلاف ذلك في الشروط الإضافية المنفصلة الأخرى، ستكون لهذه الشروط العامة الأسبقية على أي مصطلحات أخرى في حالة حدوث تعارض أو عدم الاتساق بين المصطلحات.

٤-١ متى تنطبق هذه الشروط العامة؟

تسري هذه الشروط العامة عليك بمجرد قيامك بتأسيس علاقة مع بنك إتش إس بي سي (عمان) ش.م.ع. وتحل محل أي شروط مصرفية شخصية عامة مع إتش إس بي سي قد تكون قد وافقت عليها في الماضي والتي تنطبق في عمان أياً كانت تلك الشروط.

٥-١ ماذا يحدث إذا أصبحت هذه الشروط العامة أو جزء منها غير قابلة للتنفيذ؟

إذا أصبح كل أو أي جزء من هذه الشروط العامة غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال بموجب قانون أي ولاية قضائية، لا يؤثر ذلك على قانونية هذه الشروط أو صلاحيتها أو قابليتها للتنفيذ في أي ولاية قضائية أخرى أو ما تبقى من هذه الشروط العامة في هذه الولاية القضائية.

٦-١ كيف أبين موافقتي على هذه الشروط العامة؟

أنت تقرأ بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على هذه الشروط العامة من خلال:

- التوقيع على استمارات الطلب الخاصة بنا أو الموافقة خطياً بأي شكل من الأشكال الأخرى (مثل التوقيع على رسالة القبول)؛ أو
- قبول هذه الشروط العامة عبر الإنترنت باستخدام مربع اختيار إلكتروني (على سبيل المثال اختيار الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت) أو استخدام شكل آخر من أشكال التواصل الإلكتروني للقبول (مثل القبول عن طريق البريد الإلكتروني).

كما نفترض بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على التغييرات الطارئة على شروطنا، بما في ذلك هذه الشروط العامة، إذا أرسلنا إليك إشعاراً بتغييرها ولم تبلغنا باعترضك على هذا التغيير أو باستمرارك في استخدام حسابك وذلك في غضون ٦٠ يوماً من تاريخ ذلك (لمزيد من المعلومات حول فترات وطرق الإشعار، الرجاء الاطلاع على القسم ٣). وأنت توافق على أنّ عدم اعتراضك أو أنّ استمرارك في استخدام الحساب يعني موافقتك على هذه التغييرات.

وأنت توافق على أن أي طريقة قبول إلكترونية تُشكل قبولاً لشروطنا، وتغييرات شروطنا، كما لو كنت قد قبلتها خطياً وجميع القوانين واللوائح ذات الصلة المطبقة على قبول العقود عن طريق الوسائط الإلكترونية ستنتطبق عليها.

٧-١ ماذا لو لم أفهم شيئاً في هذه الشروط العامة؟

إذا كنت لا تفهم الصياغة المستخدمة خلال هذه الشروط العامة، الرجاء مراجعة قسم مسرد المصطلحات.

وإذا كان أي أمر آخر في هذه الشروط العامة غير واضح، الرجاء الاتصال بنا عن طريق الأرقام الواردة في القسم ٤، وسنحاول توضيح أي استفسارات قد تكون لديك، وينبغي ألا توقع على نموذج طلب الاشتراك أو توافق على قبول هذه الشروط العامة إذا كنت لا تفهمها.

ويمكنك أيضاً إحضار أي طرف ثالث يمكنه مساعدتك في فهم هذه الشروط العامة، وفي حالة عدم الفهم (على سبيل المثال في حالة شخص لا يقرأ ولا يكتب)، يجب عليك ضمان إحضار طرف ثالث غير ذي صلة كشاهد.

٨-١ هل يمكنني استخدام الحساب الخاص بي لأغراض تجارية؟

يُعتبر حسابك حساباً مصرفياً شخصياً، ولا يمكنك استخدامه لأغراض تجارية، وإذا كانت لدينا أسباب معقولة للاشتباه في أنك تستخدم حسابك لأغراض تجارية، فإنك توافق على أننا قد نُعلمك بإغلاق الحساب.

٩-١ هل يستطيع طرف ثالث إدارة حسابي؟

لن يكون لأي شخص آخر بخلافك أنت ونحن وأي صاحب حساب مشترك (إذا كان لديك حساب مشترك) أي حق بموجب هذه الشروط العامة بإدارة حسابك.

وإذا كنت ترغب في تفويض شخص آخر بإدارة حسابك يجب عليك تفويض شخص بشكل مقبول لدى المحاكم، ويجب عليك أيضاً التأكد من أن هذا الشخص مفوض بشكل خاص بإدارة حسابك بالطريقة التي تنويها، وإذا كنا نعتقد أنه غير مفوض فقد نرفض إمكانية إدارته لحسابك، وسوف تكون مسؤولاً عن تصرفات الشخص المفوض بموجب التفويض عند إدارة حسابك كما لو أنك أدت الحساب بنفسك، وينبغي عليك أن تطلب المشورة القانونية المستقلة بنفسك قبل تفويض شخص آخر لإدارة حسابك.

يرجى ملاحظة أن أي محامٍ تفوضه لإدارة حسابك سيكون خاضعاً لنفس استفسارات "اعرف عميلك" كما نوفرها لك عادة بصفحتك الشخصية، وإذا لم تكن راضين عن نتائج استفساراتنا أو إذا كنا لا نعتقد أن لدينا معلومات كافية فيما يتعلق بالمحامي الخاص بك، لن نكون ملزمين بالعمل بناءً على تعليمات المحامي، حتى لو تم تعيينه قانونياً من قبلك بصفته ممثلك الخاص.

وإذا قررت إلغاء التوكيل، يجب عليك إخبارنا بذلك خطياً وسنقوم بتعديل التفويض على حسابك في أقرب وقت ممكن عملياً، ونحن لن نكون مسؤولين عن المعاملات غير المصرح بها على حسابك إذا لم تقدم لنا إشعاراً كتابياً كافياً (أو أي إشعار) بأن التوكيل قد تم إلغاؤه، وفي بعض الأحيان إذا تم إلغاء التوكيل قد نضطر إلى تقليص الخدمات التي يمكننا تقديمها فيما يتعلق بحسابك. وإذا حدث ذلك، سنتصل بك لإبلاغك بالتغييرات التي نجرها، إن وجدت.

لا يمكن استخدام حسابك من قبل أطراف ثالثة لإجراء معاملات لصالحهم، وينبغي أن تكون الأموال الموجودة في حسابك خاصة بك.

وإذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن طرفاً ثالثاً قد استخدم حسابك لإجراء معاملة بتفويضك، فإنك توافق على أننا قد نغلق حسابك. يرجى مراجعة القسم ٦ للحصول على مزيد من التفاصيل حول إغلاق الحساب.

١٠-١ كيف يمكنني معرفة الرسوم والتكاليف التي تنطبق علي؟

يمكنك معرفة الرسوم والتكاليف التي تنطبق عليك عن طريق التحقق من "جدول الخدمات والتعريفات"، والذي يمكن العثور عليه في موقعنا الإلكتروني (www.hsbc.co.om) أو عن طريق زيارة أحد فروعنا.

وقد يتغير جدول الخدمات والتعريفات من وقت لآخر ولذلك يرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث الرسوم والتكاليف، ولمزيد من التفاصيل حول التغييرات في هذه الرسوم والأجور، انظر القسم ٢.

١١-١ كم يجب أن يكون عمري كي أتمكن من فتح حساب؟

يجب أن يكون عمرك ١٨ سنة لفتح حساب جاري أو حساب توفير، ويجب أن يكون عمرك ٢١ لاقتراض المال (على سبيل المثال، إذا كنت ترغب في الحصول على بطاقة ائتمان).

وقد تكون هناك حدود عمرية محددة تنطبق على منتجات معينة (على سبيل المثال بعض منتجاتنا الاستثمارية)، لذلك سنقوم بإبلاغك إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على منتج معين بسبب عمرك.

١٢-١ ماذا عن حسابات القاصرين؟

يتولى والد القاصر أو الوصي المعين قانونياً إدارة حسابات الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة إلى أن يبلغ القاصر ١٨ عاماً، ويجوز للأب أو الوصي السماح للآخرين بإدارة الحساب من خلال إخطارنا بذلك بشكل كتابي رهناً بالسلطة المسموح بها، كما يجوز للأب أو الوصي إلغاء هذه الصلاحية في أي وقت بإخطارنا خطياً، ولن نكون مسؤولين عن معاملات غير مصرح بها في حسابك إذا فشل الأب أو الوصي في تقديم إشعار كتابي مريض (أو أي إشعار) بأن الصلاحية قد تم إلغاؤها.

سوف تتبع التوجيهات المنصوص عليها في القانون العماني المحلي والتنظيم المعمول به وأية أوامر قضائية عند إدارة حسابات القاصرين.

يرجى ملاحظة أن أي ولي أمر يقوم بإدارة حساب قاصر سيكون خاضعاً لنفس استفسارات "اعرف عميلك" التي نطلبها عادة من صاحب الحساب بصفته الشخصية، وإذا لم تكن راضين عن نتائج استفساراتنا أو إذا كنا نعتقد أنه لا يوجد لدينا ما يكفي من المعلومات فيما يتعلق بالوصي، فلن نكون ملزمين بالعمل بناءً على تعليمات الوصي وأنت توافق على أننا قد نقوم بإغلاق الحساب. يرجى مراجعة القسم ٦ للحصول على مزيد من التفاصيل حول إغلاق الحساب.

١٣-١ ماذا يحدث إذا توفيت؟

في حالة وفاتك، يجب أن يقوم وراثك بتقديم إشعار إلينا في أقرب وقت ممكن، بالإضافة إلى تزويدنا بالوثائق الملزمة بموجب القانون المعمول به. سنقوم بتجميد حسابك (باستثناء الأموال الواردة) عند الإشعار بوفاتك، وسوف نتظر استلام شهادة الوفاة وتعليمات من المحكمة أو السلطة المختصة بشأن من يحق له الحصول على الأموال.

وإذا كنت تمتلك حساب ودائع لأجل، فسوف نقوم بتجديد ذلك تلقائياً حتى نتلقى تعليمات من المحكمة أو الممثل القانوني.

وفيما يتعلق بالمنتجات الأخرى التي تمتلكها معنا، سيتم تطبيق أحكام وشروط ذلك المنتج.

ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر تحصل قبل أن يتم تزويدنا بشهادة الوفاة ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر تنتج عن تجميد حسابك.

وإذا وجهتنا المحكمة بدفع الأرصدة المحفوظة باسمك إلى المحكمة، فسوف نطبق حقناً في المقاصة (انظر القسم ١١ لمزيد من التفاصيل) وسندفع الرصيد المتبقي إلى المحكمة بعد تسوية ديونك.

١٤-١ ماذا يحدث إذا لم أتمكن من إدارة حسابي بسبب عدم الأهلية؟

في حالة عدم الأهلية، يجب على الوصي / الممثل القانوني / المحامي الذي لديه سلطة إدارة حسابك نيابة عنك أن يقدم لنا إشعاراً في أقرب وقت ممكن، بالإضافة إلى أي مستندات ضرورية بموجب القانون المعمول به، ونحن نحفظ بالحق في انتظار تعليمات من المحكمة قبل السماح بمعاملات إضافية على حسابك.

ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر قبل أن يتم إخطارنا بعدم أهليتك أو أي خسائر ناتجة عن تجميد حسابك في انتظار تعليمات إضافية من المحكمة.

ويرجى ملاحظة أن الممثلين سيخضعون لنفس استفسارات "اعرف عميلك" التي نطلبها عادة من صاحب الحساب بصفته الشخصية، وإذا

لم نكن راضين عن نتائج استفساراتنا أو إذا كنا لا نعتقد أن لدينا معلومات كافية فيما يتعلق بالشخص الذي يملكك، لن نكون ملزمين بالعمل بناء على تعليماته وقد نضطر إلى إغلاق الحساب. يرجى مراجعة القسم ٦ للحصول على مزيد من التفاصيل حول إغلاق الحساب.

١٥-١ ماذا يحدث إذا غادرتُ عمان؟

إذا غادرت عمان، قد لا تعد مؤهلاً فيما يتعلق بأنواع معينة من الحسابات وبعض الخدمات التي نقدمها، وعليك إبلاغنا في حالة إتخاذك القرار بمغادرة عمان، وسوف نعلمك بشأن ما سيحدث بعد ذلك، وقد يكون من الضروري إغلاق حسابك (وتوافق على أننا قد نقوم بذلك)، أو نقله إلى نوع مختلف من الحساب أو قد نقوم بسحب أو تغيير بعض الخدمات التي نقدمها (مثل دفتر الشيكات).

وإذا غادرت عمان، قد نطالبك بسداد أي ديون مستحقة لنا. (بما في ذلك أي "سحب على المكشوف" مترتب عليك، والذي سوف يصبح مستحقاً وواجب السداد على الفور بمجرد مغادرة عمان - انظر القسم ٢١ لمزيد من التفاصيل)، وإذا لم تقم بسداد ما تدين لنا به، قد نطبق حقنا في المقاصة (انظر القسم ١١ للحصول على مزيد من التفاصيل) وقد نقوم بتعيين وكلاء تحصيل الديون في البلد الذي تنتقل إليه وسوف نشارك المعلومات حول حساباتك الخاصة معهم، وسوف تكون مسؤولاً عن تكاليف ما تتحمله لقاء ذلك.

١٦-١ في أي ظروف قد يكون هناك خلل في الخدمة التي نقدمها لك؟

إذا كان هناك حرب أو إضراب أو عمل صناعي أو فشل في الإمدادات أو المعدات أو أي حدث آخر خارج عن سيطرتنا، فقد لا تتمكن من تزويدك بالخدمات التي تلقاها عادة، وفي مثل هذه الحالة سوف نبذل قصارى جهدنا لاستئناف الخدمة في أقرب وقت ممكن، ولكننا لا نتحمل مسؤولية أي خسارة قد تحدث لك.

١٧-١ متى سيتم اعتبار حسابي خاملاً؟

قد نعتبر حسابك خاملاً (غير نشط) إذا لم تكن لديك أية معاملات خصم / ائتمان في حسابك.

ونحن نلتزم بالقوانين السارية وسياساتنا وإجراءاتنا الخاصة فيما يخص الحسابات الخاملة، فإذا اعتبرنا حسابك خاملاً فقد لا تتمكن من إدارة حسابك أو استخدام أدوات حسابك (مثل البطاقات) أو الخدمات المصرفية (مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت)، دون اتخاذ المزيد من الخطوات لتنشيط حسابك.

لتنشيط حسابك، سوف نطلب منك زيارة أحد فروعنا وإحضار وثائق اعرف عميلك الحديثة وتفاصيل الاتصال الخاصة بك، وإذا كنت خارج عمان، سوف تحتاج إلى زيارة أحد فروعنا وإحضار وثائق اعرف عميلك، وتصديقها والطلب من هذا الفرع إرسالها لنا في عمان، وقد يتم تطبيق الرسوم والتكاليف المحلية المتعلقة بهذه الخدمة.

وسوف نلتزم بتعليمات المنظم لدينا عند التعامل مع الأموال غير المطالب بها في الحسابات الخاملة.

١٨-١ ماذا لو نشأ بيننا نزاع؟

في حال نشوء نزاع بيننا، نتفق على تسوية نزاعنا في محاكم عمان، وستطبق قوانين سلطنة عمان على هذه الشروط العامة وكيفية التعامل معك قبل فتح حسابك.

١٩-١ ما هي اللغة المستخدمة في التواصل معي؟

تكون هذه الشروط العامة باللغتين الإنجليزية والعربية، وسوف تكون اللغة العربية هي اللغة السائدة في حالة حدوث نزاع. وسوف نحاول عادة التواصل معك باللغتين الإنجليزية والعربية، ولكن في بعض الأحيان قد لا يكون من الممكن التواصل باللغة العربية، وفي هذا الاحتمال سوف نرسل مراسلاتنا باللغة الإنجليزية فقط.

٢٠-١ ماذا لو واجهت صعوبات في قراءة / فهم هذه الشروط العامة؟

يجب أن نخبرنا إذا واجهت صعوبات في قراءة أو فهم وثائقنا.

سوف نلتزم بكافة اللوائح المعمول بها، ولحمايتك، قد نطلب منك اتخاذ خطوات إضافية عند فتح حساب / أو إجراء المعاملات في حالة إبلاغنا بأنك مصاب بضعف بصري أو تواجه صعوبات في قراءة أو فهم وثائقنا أو إذا كنت غير محصن بشكل عام، وقد نقوم أيضاً بتقليص أدوات وخدمات الحساب التي نقدمها لك.

وتنطبق قواعدها المعتادة حول الأطراف الثالثة التي تقوم بإدارة الحسابات (انظر أعلاه).

٢١-١ ماذا لو قمتم بالتنازل عن حقوقكم بموجب هذه الشروط العامة أو إذا منحتموني المزيد من الوقت للائتمان؟

إذا وفرنا لك بعض الوقت الإضافي لأداء التزاماتك في هذه الشروط العامة أو إذا لم نستخدم بعض حقوقنا، هذا لا يعني أننا سنفعل ذلك مرة أخرى وهذا لا يعني أننا نتنازل عن أي من حقوقنا الأخرى في هذه الشروط العامة أو نقوم بتعديلها أو غير ذلك.

٢٢-١ هل ستقدمون لي النصائح حول الالتزامات الضريبية؟

لا، لن نقدم لك النصائح فيما يتعلق بالالتزامات الضريبية.

وبالموافقة على هذه الشروط العامة، تُقر بأنك المسؤول عن فهم التزاماتك الضريبية واللائتمان لها (بما في ذلك على سبيل المثال ،دون حصر، سداد الضرائب أو تقديم الإيرادات أو الوثائق الأخرى المطلوبة المتعلقة بسداد كل الضرائب ذات الصلة) في كل الولايات القضائية التي تنشأ ضمنها هذه الالتزامات والتي تكون متعلقة بفتح واستخدام حساب أو حسابات و / أو خدمات نقدمها نحن أو غيرنا من أعضاء "مجموعة إتش إس بي سي". كل شخص ذو صلة يعمل بصفته كشخص ذو صلة (وليس بصفته الشخصية) يقوم أيضاً بهذه القرارات ذاتها بما يتعلق به.

قد تمتلك بلدان معينة تشريعاً ضريبياً ذو تأثير خارج حدود الإقليم (ذلك يعني أنه يصبح ساري المفعول في ولايات قضائية أخرى، إضافة إلى تلك التي تنشأ فيها) بغض النظر عن مكان إقامتك (أو مكان إقامة الشخص ذو الصلة) أو مكان السكن أو الجنسية أو التأسيس.

لا نوفر نحن ولا أي من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي نصائح ضريبية. ننصحك بالبحث عن مشورة قانونية و / أو ضريبية مستقلة. لا نتحمل نحن أو أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي المسؤولية عن التزاماتك الضريبية في أي ولاية قضائية قد تنشأ فيها بما في ذلك أي صلة قد تتعلق على وجه التحديد بفتح واستخدام الحساب (أو الحسابات) و / أو الخدمات المقدمة من قبلنا و / أو أعضاء مجموعة إتش إس بي سي.

٢٣-١ هل يقوم بنك إتش إس بي بالاستعانة بمصادر خارجية فيما يتعلق ببعض أنشطته؟

نعم، نقوم بتوظيف وكلاء مستقلين أو كيانات أخرى تابعة لمجموعة إتش إس بي سي لتقديم الخدمات نيابة عنا، وقد نقوم أيضاً بتبادل المعلومات معهم كما هو موضح في هذه الشروط العامة.

٢٤-١ من الذي يقوم بتنظيمكم وماذا يعني ذلك بالنسبة لي؟

في عمان، نخضع لتنظيم البنك المركزي العماني، وسوف نقوم بتبادل المعلومات الخاصة بكم مع منظمتنا. ونحن ملزمون بالامتثال باللوائح المعمول بها لدى منظمتنا وذلك بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وهذا قد يعني في بعض الأحيان أنه علينا أن نفعل شيئاً مختلفاً عما نقوله في هذه الشروط العامة وفيما يتعلق بعلاقتنا معك عامة.

٢٥-١ ما هي الإجراءات التي ستتخذونها فيما يتعلق بالجرائم المالية؟

يُطلب منا نحن وأعضاء مجموعة HSBC إنش إس بي سي، وبموافقتك على هذه الشروط العامة، توافق على أننا قد نتخذ أي إجراء لـ"أداء" التزامات الامتثال" المتعلقة أو المرتبطة بالكشف والتحقيق والوقاية من "الجرائم المالية" ("نشاط إدارة مخاطر الجريمة المالية"). وقد يشمل هذا الإجراء، على سبيل المثال، ودون الحصر:

١. فحص واعتراض والتحقيق في أي تعليمات أو مراسلات أو طلبات سحب أو طلبات خدمات، أو أي دفعات ترسل إليك أو من قبلك أو نيابة عنك،
٢. التحقيق في مصدر الأموال أو الجهة المتلقية لها،
٣. الجمع بين معلومات العميل مع المعلومات الأخرى ذات الصلة التي في حوزة مجموعة إنش إس بي سي، و / أو
٤. إجراء مزيد من الاستفسارات بشأن حالة الشخص أو الكيان، سواء كان خاضعاً لنظام العقوبات، أو لتأكيد هويتك ووضعك.

وبشكل استثنائي، قد يؤدي نشاط إدارة مخاطر الجرائم المالية إلى قيامنا بتأخير أو حظر أو رفض إجراء أو تصفية أي دفعة أو معالجة تعليماتك أو طلبك للخدمات أو توفير كل أو جزء من الخدمات، ولن نكون نحن أو أي عضو آخر في مجموعة إنش إس بي سي مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي خسارة (مهما نشأت) التي تكبدها أنت أو طرف ثالث، والتي تنشأ كلياً أو جزئياً فيما يتعلق بالشرع في نشاط إدارة مخاطر الجرائم المالية.

٢٦-١ هل يمكنني فتح حسابات إضافية لديكم؟

أنت تمتلك الحرية المطلقة في التقدم بطلب للحصول على حسابات إضافية لدينا، ويخضع أي طلب من هذا القبيل بقيامك بتقديم المعلومات والوثائق التي نطلبها والتي تخضع لعمليات التحقق المعتادة من المخاطر الائتمانية ومخاطر الامتثال ومعايير الأهلية (التي تختلف من منتج إلى منتج).

وقد نرفض فتح أية حسابات إضافية لك دون إبداء سبب لهذا القرار. وتطبق هذه الشروط العامة على أي حسابات إضافية قد تفتتها.

٢٧-١ هل أنتم عضو في خطة تأمين الودائع المصرفية؟

وفقاً للمادة (٤) من نظام التأمين على الودائع المصرفية رقم ٩٥/٩، نحن عضو في نظام التأمين على الودائع المصرفية ويجب أن نخضع لأحكام ذلك القانون.

٢٨-١ هل أحتاج إلى دفع الضرائب؟

يتوجب عليك دفع أي ضريبة أو رسوم أخرى تفرضها السلطات من وقت لآخر على أي خدمة تقدم إليك. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة إستهلاك مشابهه وكذلك أي ضريبة خصم أخرى. كما نحتفض بحق تحصيل وإستقطاع تلك الضرائب أو الرسوم منك و/أو من حسابك المصرفي في أي وقت، بإمكانك الاطلاع على تفاصيل تلك الضرائب إن وجدت - في ملحق الخدمات والأسعار و/أو وثائق المنتجات ذات الصلة.

٢. التغييرات

١-٢ هل يمكنكم تغيير هذه الشروط العامة؟

نعم نستطيع فعل ذلك.

بالموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أننا قد نقوم بتغييرها وفقاً لتقديرنا في أي وقت، وإذا قمنا بتغيير أي جزء من هذه الشروط العامة، سنقوم بإبلاغك بذلك قبل ٦٠ يوماً على الأقل ما لم ينطبق أحد الإجراءات التالية:

تغيير في القانون أو قانون الصناعة أو الأنظمة أو ممارسات السوق؛

١. تغيير في تكلفة تقديم الخدمات لك، بما في ذلك أسعار سوق المال أو معدلات الصرف الأساسية للبنك؛

٢. تغيير طريقة عملنا بما في ذلك إدخال تكنولوجيا جديدة؛

٣. عكس سياساتنا على القدرة التنافسية وحصة السوق وربحية أعمالنا، والتي نطبقها دون قصد التصرف بعدم أمانة، أو لغرض غير لائق، أو لممارسة التمييز ضد عميل معين أو كمؤسسة مالية غير معقولة؛

٤. لجعل هذه الشروط العامة أوضح لك؛ أو

٥. أي سبب آخر مقبول.

سنستخدم الأساليب الملائمة لإبلاغك حول هذه التغييرات (للحصول على المزيد من المعلومات حول فترات الإخطار وأساليبها، انظر القسم ٣)، وإذا لم تعترض على التغييرات التي أجريتها في غضون ٣٠ يوماً فإننا سنفترض بأنك قد وافقت عليها، وإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على أن عدم اعتراضك أو استمرارك في استخدام الحساب يمثل موافقتك على هذه التغييرات.

٢-٢ هل يمكنكم تغيير الرسوم والتكاليف؟

نعم نستطيع فعل ذلك.

بالموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أنه يجوز لنا تغيير الرسوم والتكاليف علي "جدول الخدمات والتعريفات" (أو فرض رسوم وتكاليف جديدة) وفقاً لتقديرنا في أي وقت، وإذا قمنا بتغيير أي رسوم أو تكاليف نعتقد أنها سوف تؤثر عليك، سنقوم بإشعارك قبل ٦٠ يوماً على الأقل، وسوف نستخدم الطرق المناسبة لإبلاغك بهذه التغييرات (لمزيد من المعلومات حول فترات الإخطار وأساليبها، انظر القسم ٣) أو سنقوم بتقديم إشعار وفقاً باللوائح المعمول بها، وإذا لم تعترض على التغييرات التي أجريتها في غضون ٦٠ يوماً

أو استمررت في استخدام حسابك، فإننا سنفتقر بأنك قد وافقت عليها، وإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على أن عدم اعتراضك أو استمرارك في استخدام الحساب يمثل موافقتك على هذه التغييرات.

يتوفر أحدث جدول خدمات وتعرفة على موقعنا الإلكتروني وفي فروعنا.

٣-٢ هل يمكنكم تغيير أسعار الفائدة؟

نعم نستطيع فعل ذلك.

بالموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أننا قد نقوم بتغيير أسعار "الفائدة على الائتمان" وأسعار "الفائدة على السحب على المكشوف" في أي وقت وفقاً لتقديرنا وسوف نعلمك بالتغييرات كما هو موضح في الجدول أدناه.

وبالنسبة إلى جميع التغييرات الأخرى في أسعار الفائدة، يرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المعني.

تغييرات في أسعار الفائدة على الائتمان	فرض سعر الفائدة على الائتمان	تغييرات في أسعار الفائدة على الائتمان
<p>إذا بدأنا في سداد فائدة ائتمان على "حسابك الجاري"، ولأننا قد نفرض ذلك في المستقبل، وإذا قمنا بفرضها فسوف نبلغك بذلك في غضون ٦٠ يوماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تشمل الإخطار عبر الإنترنت من خلال موقعنا والرسائل من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الإخطارات بواسطة الرسائل القصيرة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا قمنا بزيادة سعر فائدة الائتمان فسوف نبلغك خلال ٦٠ يوماً من التغيير باستخدام أساليب نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تشمل إخطاراً عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني، والرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو عبر الإخطارات بواسطة الرسائل النصية القصيرة. • إذا خفضنا سعر فائدة الائتمان أو ألقيناها فسوف نزيدكم بإشعار كتابي مسبق قبل ٣٠ يوم على الأقل. 	<p>لا ندفع حالياً فائدة الائتمان على "حسابك الجاري" ولكننا قد نفرض ذلك في المستقبل، وإذا قمنا بفرضها فسوف نبلغك بذلك في غضون ٦٠ يوماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تشمل الإخطار عبر الإنترنت من خلال موقعنا والرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو الإخطارات بواسطة الرسائل القصيرة.</p>	

تغييرات أسعار فائدة السحب على المكشوف	التغييرات في أسعار الفائدة على المكشوف على أساس سعر مرجعي أساسي	لا تستند فائدة السحب على المكشوف إلى السعر المرجعي الأساسي
<p>قد نتفق معك على أن فائدة السحب على المكشوف التي تدفعها تستند إلى سعر مرجعي أساسي.</p>	<p>سوف نقوم بتغيير سعر الفائدة على المكشوف خلال يوم واحد من أي تغيير في السعر المرجعي، وسيكون السعر الجديد المطبق على السحب على المكشوف في كشف حسابك.</p>	<p>يمكننا تغيير سعر فائدة السحب على المكشوف في أي وقت إذا لم يستند إلى سعر مرجعي أساسي.</p>
<p>سوف نقوم بتغيير سعر الفائدة على المكشوف خلال يوم واحد من أي تغيير في السعر المرجعي، وسيكون السعر الجديد المطبق على السحب على المكشوف في كشف حسابك.</p>	<p>إذا قمنا بخفض سعر الفائدة على المكشوف سنقوم إما:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بإبلاغك في غضون ٣٠ يوماً من التغيير باستخدام أساليب نعتقد أنها مناسبة؛ أو • سنقوم في غضون ٥ "أيام عمل" من التغيير بتقديم التفاصيل من خلال وضع إعلان في فروعنا في عمان. 	<p>إذا قمنا بزيادة سعر الفائدة على المكشوف سنقدم لك إشعاراً قبل ٣٠ يوماً على الأقل باستخدام أي طرق نعتقد أنها مناسبة.</p>
<p>يمكننا تغيير المبلغ الذي يتم من خلاله تعيين سعر الفائدة على المكشوف فوق أو دون السعر المرجعي أو يمكننا إزالة الربط بين سعر الفائدة على المكشوف والسعر المرجعي. وفي كل من هذه الحالات، سنقوم بإبلاغكم قبل حدوث التغيير. وإذا كان التغيير غير ملائم لكم سوف نقوم بإبلاغكم قبل ٣٠ يوماً على الأقل.</p>		

٤-٢ هل يمكنك تغيير معايير أهلية أو مزايا البريمير / أدفانس / الخدمات المصرفية الشخصية؟

نعم نستطيع فعل ذلك.

بالموافقة على هذه الشروط العامة، أنت توافق على أنه يجوز لنا تغيير معايير الأهلية أو المزايا الخاصة بحساب بريمير أو أدفانس أو حساب الخدمات المصرفية الشخصية في أي وقت وفقاً لتقديرنا، وإذا قمنا بإجراء تغييرات، سنقدم لك إشعاراً قبل ٣٠ يوم على الأقل من التغيير، ما لم يكن التغيير لصالحك، وفي هذه الحالة سنقوم بإبلاغك في أقرب وقت ممكن عملياً بعد حدوث التغيير من خلال موقعنا الإلكتروني.

وقد تغير الميزات والقيود ومعايير الأهلية والرسوم والتكاليف الخاصة بالحسابات المصرفية لبريمير وأدفانس وحساب الخدمات المصرفية الشخصية من وقت لآخر. للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بحساب بريمير أو حساب أدفانس أو حساب الخدمات المصرفية الشخصية، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت.

٥-٢ هل يمكنكم تغيير "سعر صرف بنك إتش إس بي سي"؟

نعم نستطيع فعل ذلك.

يمكننا تغيير سعر صرف إتش إس بي سي، وهو سعر مرجعي، على الفور ودون تزويدك بإشعار مسبق، ويمكن تغيير سعر صرف إتش إس بي سي بشكل متكرر.

٦-٢ ماذا يمكنني أن أفعل في حالة عدم رضائي بالتغيير الذي أجريتموه على أسعار الفائدة والرسوم والتكاليف أو أي جزء آخر من أي من هذه الشروط العامة؟

إذا قدمنا لك إشعاراً بأننا سنقوم بإجراء تغيير، فيمكنك إغلاق حسابك قبل تفعيل هذا التغيير. سوف تحتاج إلى أن تؤكد لنا بشكل كتابي بأنك ترغب في إغلاق حسابك وأن تتأكد من سداد جميع الديون المستحقة لنا قبل إغلاق حسابك، انظر القسم ٦ لمزيد من التفاصيل.

وإذا لم تبلغنا برغبتك في إغلاق حسابك، فسنفترض أنك قد قبلت التغيير وسيدخل حيز التنفيذ تلقائياً في نهاية فترة الإشعار. على الرغم من الأحكام الأخرى من هذه الشروط العامة ومع الإشارة الصريحة إلى المادة ١٦٧ من قانون المعاملات المدنية العماني (الصادر في المرسوم السلطاني رقم ٢٩ / ٢٠١٣)، فإنك توافق بشكل متبادل معنا أنه يجوز لنا تعديل أو إلغاء هذه الشروط العامة وفقاً للأحكام الواردة في المستند.

٧-٢ هل يمكنكم إلغاء هذه الشروط العامة في أي وقت؟

بموافقتكم المتبادلة معنا على أنه لأغراض المادة ١٧٠ من قانون المعاملات المدنية العماني (الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٩ / ٢٠١٣) يجوز لنا إلغاء هذه الشروط العامة دون الحاجة إلى أمر من المحكمة إذا قصرت في أداء أي من التزاماتك في هذه الشروط العامة، وأنت توافق أيضاً بشكل خاص على تنازلك عن شرط تلقي إشعار منا للإلغاء وفقاً لهذا القسم.

٨-٢ هل ستقومون بتغيير ساعات العمل المصرفي أو توفر الفروع وخدمات الزبائن في أي وقت، وإذا قمنا بذلك، سنقوم عادة بتزويدك بإشعار في الفرع أو عن طريق وحدة خدمة العملاء ذات الصلة وعلى موقعنا الإلكتروني.

قد نقوم بتغيير ساعات العمل المصرفي أو توفر الفروع وخدمات الزبائن في أي وقت، وإذا قمنا بذلك، سنقوم عادة بتزويدك بإشعار في الفرع أو عن طريق وحدة خدمة العملاء ذات الصلة وعلى موقعنا الإلكتروني.

٣. التواصل مع العميل

١-٣ كيف ستتواصلون معي لتزويدي بمعلومات مهمة عن حسابي؟

سوف نستعين بتفاصيل الاتصال الخاصة بك المتوفرة لدينا للتواصل معك لأسباب تشغيلية ولأسباب الخدمة، على سبيل المثال لإبلاغك بتغييرات الشروط والأحكام وتغييرات في الرسوم والتكاليف.

إذا كنت مسجلاً للحصول على الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، قد نتصل بك أيضاً باستخدام خدمة الرسائل الإلكترونية الآمنة ضمن الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

ويجب أن نخبرنا في أقرب وقت ممكن إذا طرأ تغيير على أي من تفاصيل الاتصال الخاصة بك المتوفرة لدينا، ويمكننا فقط تحديث سجلاتنا باستخدام الخدمات المصرفية الهاتفية والخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، عند طلبك منا لإجراء تغيير معين، بعد إتمامك لإجراء اتنا الأمنية وتم التحقق من التفاصيل الأمنية الخاصة بك، وإضافة إلى ذلك بإمكاننا تحديث سجلاتنا فيما يتعلق بأي تغييرات على تفاصيل الاتصال الخاصة بك إذا قمت بزيارة أحد فروعنا، وقد نطلب منك بعض الوثائق للتحقق من هويتك وأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

ومن واجبك أن تبقينا على اطلاع بأحدث المعلومات الخاصة بك، بما في ذلك وثائق "اعرف عميلك" (جواز السفر، حالة الإقامة، رقم بطاقة الهوية وغيرها)، وتفاصيل العمل والراتب وتفاصيل الاتصال. وإذا لم تبقينا على اطلاع بهذه المعلومات، فإنك توافق على أننا قد نتخذ إجراءات معينة، مثل تقييد حسابك أو الخدمات الأخرى أو حتى إغلاق حسابك (لمزيد من التفاصيل، راجع القسم ٦).

ما لم يذكر نص من النصوص الواردة في هذه الشروط العامة خلاف ذلك، سنقوم عموماً باختيار أنسب طريقة للإخطار لغرض التواصل معك، بما في ذلك على سبيل المثال، دون حصر، البريد والبريد السريع، والبريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة، والرسائل الإلكترونية الآمنة عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، والهاتف، والإشعارات على موقعنا على الإنترنت والتطبيقات المصرفية على الهاتف الجوال، والإشعارات في الفروع والإشعارات على قنوات وسائل الاعلام الاجتماعية. وإذا أرسلنا لك إشعاراً مادياً عن طريق البريد أو البريد السريع، فسوف نفترض أنك ستتسلمه بعد ٥ أيام عمل من إرسالنا له وسوف نبدأ في احتساب أي فترة إشعار سارية بعد انقضاء أيام العمل الخمسة.

يرجى التذكر بأن مراسلاتنا معك قد تحتوي على معلومات سرية وإذا كان لدى أي شخص آخر إمكانية الوصول إلى رسائل البريد الإلكتروني أو رسائل الهاتف الخاصة بك فقد يكون قادراً على الوصول إلى هذه الرسائل، ولن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي خسائر نتيجة لإرسالنا هذه الرسائل أو أي خطأ في إرسال المعلومات إليك، إلا إذا كان ذلك ناتجاً عن إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد.

٢-٣ متى ستقومون بإرسال إخطارات بواسطة الرسائل النصية القصيرة؟

سوف نرسل لك إخطارات بواسطة الرسائل القصيرة لإبلاغك فيما يتعلق ببطاقة الائتمان أو معاملات بطاقة الائتمان في حساباتك التي تزيد عن قيمة معينة أو عند وقوع أحداث أخرى مثل استحقاق الإيداع لأجل أو عند وقوع تغيير للشروط العامة التي نعتقد أنك يجب أن تكون على علم بها بإمكانك أن تطلب منا التوقف عن إرسال الإخطارات لك بواسطة الرسائل النصية القصيرة، وسوف نتوقف عن إرسال الإشعارات إليك بهذه الطريقة.

تعدّ خدمة الإخطار بواسطة الرسائل النصية القصيرة نظام تنبيه فقط ويجب ألا تعتمد عليه بأي شكل من الأشكال.

٣-٣ هل يمكنك تغيير خدمة الإخطار بواسطة الرسائل النصية القصيرة؟

نعم، قد نقوم بتعديل ميزات خدمة الإخطار بواسطة الرسائل النصية القصيرة في المستقبل، أو تعليقها أو إنهاؤها لأي سبب من الأسباب، وقد لا نزودك بإشعار بأي تغييرات في الخدمة قبل أن نفعل ذلك، ولكننا سنحاول إعلامك بعد إجراء أي تغييرات.

٤-٣ ماذا لو قمت بتغيير رقم الهاتف الجوال أو كان مفقوداً أو مسروقاً؟

إذا قمت بتغيير رقم هاتفك الجوال أو كان هاتفك مفقوداً أو مسروقاً، ينبغي عليك إعلامنا على الفور، ولن نتحمل المسؤولية للمعلومات المرسله إلى طرف ثالث قبل إخطارنا بالتغيير في رقم الهاتف الجوال أو فقدان / سرقة الهاتف.

يرجى الملاحظة أنه بقبول هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل المكالمات الهاتفية بيننا لأغراض الجودة والرصد، كما أنك توافق على أنه يجوز لنا استخدام تسجيلات المكالمات هذه كدليل على الاتفاقات الشفهية المبرمة بيننا عبر الهاتف.

٤. الاتصال بالبنك

١-٤ كيف أتمكن من التواصل بكم؟

يمكنك التواصل بنا باستخدام أي من تفاصيل الاتصال الواردة على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق مراسلتنا على العنوان الموجود في أسفل هذه الشروط العامة.

يرجى الملاحظة أنه بقبول هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل المكالمات الهاتفية بيننا لأغراض الجودة والرصد، كما أنك توافق على أنه يجوز لنا استخدام تسجيلات المكالمات هذه كدليل على الاتفاقات الشفهية المبرمة بيننا عبر الهاتف.

٢-٤ كيف يمكنني أن أرسل لكم أي مراسلة رسمية؟

إذا كنت بحاجة إلى أن ترسل لنا أي مراسلة رسمية (على سبيل المثال، إشعار مطالبة) يجب أن يتم تسليمها باليد إلى ممثلي خدمات الزبائن في الفرع أو إرسالها عن طريق البريد إلى مدير الفرع الخاص بك، وإذا قمت بإرسال أي مراسلة عن طريق البريد فإنها تعتبر مستلمة بعد ٥ أيام عمل من إرسالها.

٥. كيفية رفع شكوى

١-٥ ماذا أفعل إذا لم أكن راضياً عن الخدمة التي تقدمونها؟

إذا لم نوفر لك مستوى الخدمة الذي كنت تتوقعه، أو إذا كنت تعتقد أننا ارتكبنا خطأ ما، فيرجى إبلاغنا بذلك. سنقوم بعد ذلك بالتحقق في الموضوع، وإذا لزم الأمر، بتصحيح الأمور في أسرع وقت ممكن.

بالإضافة إلى ذلك، سنتخذ خطوات، عندما تطلب الأمر، لمنع تكرار مثل هذا الأمر. ويرجى السماح لمدير الفرع أو مدير القسم المعني بالحصول على الفرصة الأولى للإجابة عن مخاوفك وتصحيح الأمور.

إذا كنت لا تزال غير راض وتريد الحصول على مزيد من المعلومات حول عملية حل الشكاوى، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت والنقر على رابط "الشكاوى وردود الفعل" على الصفحة الرئيسية. سيزودك هذا الرابط بتفاصيل حول كيفية تعيد الشكاوى. بدلاً من ذلك يمكنك الاتصال بنا على customer.experience@hsbc.com

٦. إغلاق حسابك

١-٦ كيف يمكنني إغلاق حسابي؟

يمكنك إغلاق حسابك في أي وقت عن طريق زيارة أحد فروعنا وملء استمارة إغلاق الحساب.

إذا لم تعد تقيم في عمان وترغب في إغلاق حسابك، ستحتاج إلى زيارة أحد فروعنا في بلد إقامتك وملء استمارة إغلاق الحساب، وقد تكون هناك خطوات إضافية يجب عليك اتخاذها لإغلاق حسابك، وسنعملك بها في الوقت الذي تطلب فيه إغلاق الحساب.

يجب عليك تسديد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك إلينا قبل أن نغلق حسابك، ويرجى الملاحظة أن هذا شرط من شروط بعض منتجاتنا (مثل قروض الإسكان، القروض الشخصية وغيرها) التي لديك حساب يتعلق بها. لهذا السبب، إذا كنت ترغب في إغلاق حسابك، عليك الأخذ في الاعتبار كيفية سداد أي التزامات متعلقة بهذه المنتجات.

قد يتم تطبيق الرسوم والتكاليف المتعلقة بإغلاق الحساب و/أو المنتج. يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات على موقعنا الإلكتروني للمزيد من التفاصيل.

٢-٦ ما هي الظروف التي ستغلقون حسابي من خلالها؟

فإنك توافق على أننا قد نغلق حسابك فوراً بناء على تقديرنا الخاص ودون توجيه إشعار أو إبداء أسباب في الحالات التالية (دون حصر):

- عندما تطلب منا محكمة أو هيئة تنظيمية القيام بذلك.
- الاشتباه في حالة احتيال و/أو التعامل مع شخص خاضع للعقوبات بناء على وصف إتش إس بي سي وحده، ويسري ذلك على أي حدث يقع داخل عمان وخارجها.
- عندما لا يبقى في حسابك أي رصيد لمدة ٩٠ يوماً متتالية أو أكثر.
- عندما يمتلك العميل أكثر من ملف شخصي واحد تحت رقم معرف فريد واحد.
- عندما يكون هناك تناقض في استمارة "اعرف عميلك" وغيرها من المخاوف المتعلقة بالجرائم المالية باستخدام الحساب لأغراض أخرى غير ما يفترض استخدامه فيها (على سبيل المثال الأعمال التجارية، الجمعيات وغيرها)
- أي سبب يراه البنك ضرورياً وفقاً لوصفه فقط والذي قد يحدث من وقت لآخر.

٣-٦ هل من المطلوب صدور أمر محكمة قبل إغلاق حسابي أو إنهاء العلاقة بيننا؟

بالموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أننا قد نغلق حسابك وننهي العلاقة بيننا دون الحاجة إلى تلبية أي إجراءات قانونية أخرى. وعلى وجه الخصوص، فإنك توافق على أن أمر المحكمة غير مطلوب في مثل هذه الظروف.

٤-٦ ماذا سيحدث عند إغلاق حسابي؟ ما الذي يجب علي فعله؟

عند إغلاق حسابك:

- أنت مسؤول عن إلغاء الدفعات داخل وخارج حسابك، وإذا حاول شخص ما تسديد دفعة إلى حسابك بعد إغلاقه، فسننخذ خطوات معقولة لإعادة الدفعة إليه؛
 - سندفع أي أموال في الحساب إليك؛
 - يجب عليك إتلاف أي شيكات غير مستخدمة عن طريق إعادة دفاتر الشيكات إلى بنك إتش إس بي سي عمان وبطاقتك عن طريق تمزيقها إلى ٦ قطع على الأقل؛
 - يجب أن تستبدل أية شيكات كتبتها لصالح جهات خارجية باستخدام طريقة دفع بديلة*؛ و
 - إذا قمنا بسداد أي مدفوعات بالبطاقة المصرفية أو مدفوعات بشيكات فوضت أنت بها أو أي رسوم تتعلق بها فسوف تكون مسؤولاً عنها عليك تعويضها في أقرب وقت نطلب منك ذلك.
- يجب عليك تسديد أي مبالغ مستحقة لنا على حسابك قبل أن نغلقه.

* يرجى الملاحظة أن إغلاق حسابك (وأي فترة قد يتم فيها حظر حسابك أو تجميده قبل إغلاقه) قد يؤدي إلى عدم الوفاء بالشيكات المسحوبة على حسابك أو معالجتها، وقد تكون هناك عواقب وخيمة على ذلك، يرجى مراجعة القسم ١٨ للحصول على المزيد من التفاصيل.

في العادة إذا قدمنا لك إشعاراً بإغلاق حسابك، فسوف نراسلك كتابياً ونرفق وثيقة تحوي معلومات أخرى توضح بالتفصيل ما سيحدث بعد ذلك.

٥-٦ ما الذي سيحدث لمخصصات حساب بريمر / أدفانس / الخدمات المصرفية الشخصية إذا تم إغلاق حسابي؟

إذا تم إغلاق حسابك، سيتم سحب أية مزايا مرتبطة بالحساب.

٦-٦ متى ستقومون بتجميد أو حجب أو تعليق حسابي؟

سنقوم بتجميد أو حظر حسابك أو تعليقه إذا:

- إذا طلبت منا محكمة أو جهة تنظيمية القيام بذلك؛
 - لديك منتج يتطلب منك تحويل راتبك إلينا، ونحن نعتقد بشكل معقول أنك خسرت أو ستخسر قريباً مصدر الدخل الأساسي أو توقفت عن تحويل راتبك لنا؛
 - يتوجب عليك سداد أقساط شهرية على القرض وتتلقى دفعات مسبقة من راتبك إلى حسابك (على سبيل المثال إذا كنت مدرساً في مدرسة وتحصل على راتبك عن أشهر العطلة الصيفية بمبلغ مقطوع قبل فترة العطلة، فسوف نقوم بتعليق المبالغ المقابلة للأقساط الشهرية من الدفعات المسبقة التي ينبغي أن يتم تغطيتها من راتبك)؛
 - في حال وفاتك، عند إخطارنا بذلك؛
 - اشتباهنا في ارتكاب غسيل الأموال والاحتيال أو غيرها من الجرائم المالية فيما يتعلق بحسابك أو اعتقادنا أن استمرار تشغيل حسابك من شأنه أن يخرق العقوبات المالية الدولية؛
 - ان كانت وثائق "اعرف عميلك" الخاصة بك ليست حديثة؛
 - عند اعتقادنا أن هناك سبب قانوني أو تنظيمي آخر يجعل من الضروري القيام بذلك؛ أو
 - في الفترة التي يجري بها عملية إغلاق حسابك.
 - في حالة أي تقصير في حسابات الاقتراض الخاصة بك، سيكون للبنك الحق في القيام بتعليق جزء أو كامل الأرصدة المستحقة على أساس تقدير البنك.
- إذا فقدت مصدر ذلك الأساسي أو كنت تنوي مغادرة عمان بشكل دائم، يجب عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن من أجل تجنب فرض قيود على حسابك ومناقشة الطريقة التي تنوي بها سداد ديونك.

٧. معلوماتك

١-٧ ما هي أهمية هذا القسم؟

يعدّ هذا القسم مهماً لأنه يشرح كيف سنتعامل مع معلومات العميل.

يرجى قراءة هذا القسم بعناية لأنه يؤثر على الطريقة التي يتم بها التعامل مع معلومات العميل وكيف/ومع من تتم مشاركتها والكشف عنها.

بقبول هذه الشروط العامة، أنت توافق على أن معالجة معلوماتك ستكون وفقاً للقسم ووفقاً لأحكام المادة ٧٠ من المرسوم السلطاني ١١٤ / ٢٠٠٠.

ستستمر أي موافقات وتصاريح وأذونات سبق أن قدمتها إلينا فيما يتعلق بمعلوماتك، بالإضافة إلى الموافقات التي تقدمها لنا بموجب هذا القسم.

٢-٧ متى ستقومون بالكشف عن معلوماتي؟

لن يتم الإفصاح عن معلومات العميل لأي شخص (بما في ذلك الأعضاء الآخرين في مجموعة إتش إس بي سي) إلا في الحالات التالية:

- أن نكون مطالبين قانونياً بالكشف؛
- يترتب علينا واجب عام بالكشف؛
- الإفصاح مطلوب بموجب الأغراض التجارية القانونية الخاصة بنا أو الأغراض التجارية القانونية لطرف ثالث يعمل لدى إتش إس بي سي؛
- يتم الإفصاح بموافقتك؛ أو
- يتم الإفصاح على النحو المبين في هذه الشروط العامة.

٣-٧ ماذا ستفعلون بمعلوماتي؟

أنت توافق على أننا (بالإضافة إلى الأعضاء الآخرين في مجموعة إتش إس بي سي) سنجمع معلومات العملاء ونستخدمها ونشاركها (بما في ذلك المعلومات ذات الصلة بك وبمعاملاتك واستخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا وعلاقاتك مع مجموعة إتش إس بي سي).

٤-٧ كيف ستجمعون معلوماتي؟

قد يتم طلب معلومات العميل من قبلنا أو لصالحنا أو من مجموعة إتش إس بي سي ويمكن جمعها منك مباشرة أو من شخص يتصرف نيابة عنك أو من مصادر أخرى (بما في ذلك من المعلومات المتاحة للعامة)، ويمكن أن يتم توليدها أو جمعها مع المعلومات الأخرى المتاحة لنا أو لأي عضو في مجموعة إتش إس بي سي.

٥-٧ ما هي الأغراض التي ستقومون لأجلها بمعالجة معلوماتي؟

أنت توافق على أننا (بالإضافة إلى الأعضاء الآخرين في مجموعة إتش إس بي سي) قد نقوم بمعالجة معلومات العميل ونقلها والإفصاح عنها فيما يتعلق بالأغراض التالية:

- ١. تقديم الخدمات والموافقة على أو إدارة أو معالجة أو تنفيذ أي معاملات تطلبها أو تفوض بالقيام بها؛

٢. الوفاء بالتزامات الامتثال؛
٣. إجراء نشاط إدارة مخاطر الجرائم المالية؛
٤. جمع أي مبالغ مستحقة وغير مسددة منك؛
٥. إجراء فحوصات ائتمانية والحصول على مراجع ائتمانية أو تقديمها؛
٦. إنفاذ حقوقنا أو الدفاع عنها، أو إنفاذ أو الدفاع عن حقوق أعضاء مجموعة إتش إس بي سي؛
٧. بما في ذلك إدارة الائتمان وإدارة المخاطر، وتطوير النظام أو تطوير المنتجات، والتأمين، والتدقيق، والأغراض الإدارية؛ و
٨. الحفاظ على علاقتنا الكلية معك (بما في ذلك التسويق أو الترويج للخدمات المالية أو المنتجات ذات الصلة وأبحاث السوق)، (يشار إليها جميعاً باستخدام مصطلح "الأغراض المعنية").

٦-٧ مع من ستشاركون معلوماتي ؟

أنت توافق على أنه يجوز لنا، حسب ما هو ضروري ومناسب، أن ننقل معلوماتك ونفصح عنها إلى المستلمين التاليين على المستوى العالمي (الذين قد يقومون أيضاً بمعالجة ونقل وإفشاء معلومات العميل هذه لأجل الأغراض المعنية):

١. أي عضو في مجموعة HSBC إتش إس بي سي؛
 ٢. أي مقاولين من الباطن أو وكلاء أو مقدمي خدمات أو شركاء في مجموعة إتش إس بي سي (بما في ذلك موظفيهم وأعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين)؛
 ٣. أي "سلطات"، استجابةً لطلباتهم؛
 ٤. الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنك، ومستلمي الدفعات، والمستفيدين، وأمناء الحساب، والوسطاء، والبنوك والمراسلة والوكيلة، ومراكز تبادل المعلومات، ونظم المقاصة أو التسوية، والأطراف المقابلة في السوق، وعملاء الاستحواذ في العمليات التصاعدية، والمبادلات أو المستودعات التجارية، وأسواق الأوراق المالية، والشركات التي لديك حصة في أوقافها المالية (حيث يتم الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية من قبلنا لصالحك)؛
 ٥. أي طرف في معاملة يحصل على حصة أو يتحمل مخاطر في الخدمات أو فيما يتعلق بها؛
 ٦. المؤسسات المالية الأخرى، ومكاتب الائتمان أو الوكالات المرجعية الائتمانية التي نختر استخدامها من وقت لآخر لأغراض الحصول على مراجع الائتمان وغيرها من المعلومات أو تقديمها؛
 ٧. أي مدير صندوق لطرف ثالث يقدم خدمات إدارة الأصول لك؛
 ٨. أي وسيط تعريف تقدم له التعريفات أو الإحالات؛ و
 ٩. فيما يتعلق بأي نقل للأعمال إتش إس بي سي أو التصرف أو الاندماج أو الاستحواذ.
- حيثما وجدت، بما في ذلك في ولايات قضائية غير سلطنة عمان والولايات القضائية التي ليس لديها قوانين لحماية البيانات.

٧-٧ هل ستستخدمون مكاتب الائتمان؟

أنت توافق على أنه يمكننا مشاركة معلوماتك مع وكالات / مكاتب مرجعية ائتمانية واستخدام المعلومات المتاحة من المصادر العامة للتحقق من هويتك ومدى ملاءمتك للحساب، كما توافق على أنه عند التقدم بطلب للحصول على أي حساب أو تسهيلات ائتمانية، وخلال فترة هذا الحساب أو التسهيل، على أنه يجوز لنا وعلى أساس مستمر أن نطلب تقريراً من وكالة مرجعية / مكتب ائتمان لتقييم قدرتك على الوفاء بالتزاماتك المالية دون الحاجة إلى موافقة إضافية منك، وأنت تدرك أن طلب تقارير متعددة من الوكالات / المكاتب المرجعية الائتمانية قد يؤثر سلباً على درجة الائتمان مما قد يجعل من الصعب عليك الحصول على التمويل في المستقبل.

٨-٧ هل ستقدمون خطاباً مرجعياً عني إلى بنك آخر؟

سوف نحصل على موافقتك قبل تقديم خطاب مرجعي عنك إلى بنك آخر.

٩-٧ ماذا يحدث إذا لم أطلعكم على التغييرات التي طرأت على معلوماتي أو إذا رفضت تقديم المعلومات التي تطلبونها مني؟

إذا:

١. فشلت على الفور في تقديم معلومات العملاء التي نطلبها؛ أو
 ٢. قمت بحجب أو سحب أي موافقات قد نحتاج إليها لمعالجة أو نقل أو الإفصاح عن معلومات العميل لأجل الأغراض المعنية (باستثناء الأغراض المتعلقة بالتسويق أو الترويج للمنتجات والخدمات لك)؛ أو
 ٣. أصبح لدينا أو لدى عضو في مجموعة إتش إس بي سي شكوك بشأن جرائم مالية أو المخاطر المرتبطة بها؛
- فأنت توافق على أنه يجوز لنا:

١. أن نكون غير قادرين على تقديم الخدمات أو الاستمرار بتقديمها كلياً أو جزء منها، ونحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا معك؛
 ٢. أن نتخذ الإجراءات اللازمة كي تتمكن نحن أو عضو من مجموعة إتش إس بي سي من الوفاء بالتزامات الامتثال؛ و / أو
 ٣. أن نقوم بحظر أو تحويل أو إغلاق الحساب (أو الحسابات) الخاصة بك حيث يُسمح ذلك بموجب القوانين المحلية.
- بالإضافة إلى ذلك، إذا فشلت على الفور في توفير المعلومات الضريبية الخاصة بك أو الخاصة بشخص ذي صلة، بالإضافة إلى البيانات المصاحبة، والإعفاءات والموافقات، حسب الطلب، فإنك توافق على أننا قد نتخذ القرار الذي نراه مناسباً فيما يتعلق بوضعك، بما في ذلك ما إذا كان من الواجب الإبلاغ عنك إلى الهيئة العامة للضرائب. وقد يعني هذا الإجراء أننا نحن أو أشخاص آخرون مطالبون باقتطاع المبالغ التي قد تكون مطلوبة قانونياً من قبل أي هيئة للضرائب ودفع هذه المبالغ إلى هيئة الضرائب المعنية وأنت توافق على قيامنا بذلك.

١٠-٧ ماذا لو تغيرت معلوماتي؟

أنت توافق على إبلاغنا على الفور، وعلى أي حال خلال ٣٠ يوماً، بشكل كتابي عما إذا كان هناك أي تغييرات في معلومات العميل المقدمة لنا أو لأي من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي من وقت لآخر، وأن تقوم بالرد فوراً على أي طلب للحصول على معلومات العملاء منا أو من عضو في مجموعة إتش إس بي سي.

١١-٧ ماذا لو أعطيتكم معلومات شخص آخر؟

بالموافقة على هذه الشروط العامة، أنت تؤكد على أن كل شخص زدتنا بمعلوماته (بما في ذلك المعلومات الشخصية أو المعلومات الضريبية) التي قدمتها لنا أو لأحد أعضاء مجموعة إتش إس بي سي (أو في حال كنت ستقدمها حسب الوقت المناسب) يوافق على معالجة معلوماته والإفصاح عنها ونقلها على النحو المبين في هذه الشروط العامة.

١٢-٧ كيف ستتم حماية معلوماتي؟

سواء تمت معالجتها في عمان أو في الخارج، فإن معلومات العميل سوف تكون محمية بموجب نظام السرية والأمان الصارم الذي يخضع له جميع أعضاء مجموعة إتش إس بي سي وموظفيهم والأطراف الثالثة.

١٣-٧ ماذا عن قوانين ولوائح السرية المصرفية؟

من خلال الموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك تعطينا موافقتك بشكل صريح على مشاركة معلوماتك كما هو موضح في هذه الشروط العامة، وأنت تتخلى صراحة عن أي حق في السرية لديك بموجب قوانين وأنظمة السرية المصرفية في عمان وفي الولايات القضائية الأخرى ("قوانين ولوائح السرية المصرفية")، وأنت توافق صراحة على عدم تحميلنا نحن أو أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي (بما في ذلك أي مسؤول أو موظف أو وكلاء أطراف ثالثة) المسؤولية فيما يتعلق بقوانين ولوائح السرية المصرفية هذه، ما لم تنصرف بشكل احتيالي أو بسوء سلوك متعمد أو إهمال جسيم.

١٤-٧ ماذا يحدث لمعلوماتي إذا تم إغلاق حسابي و / أو انتهت علاقتي معكم؟

سيستمر تطبيق هذا القسم من هذه الشروط العامة حتى إذا أنهينا (نحن أو أي عضو آخر في مجموعة إتش إس بي سي) العلاقة معك و / أو إذا تم إغلاق حسابك.

٨. حماية حسابك

١-٨ ما الذي يجب عليّ فعله للحفاظ على أمان حسابي وحمايته؟

يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للحفاظ على سلامة بطاقتك وتفاصيلك الأمنية (وخاصة "رقم المعرف الشخصي PIN")، ودفتر الشيكات، "ومفتاح أمان إتش إس بي سي" وأدوات الأمان الأخرى ومنع الاستخدام الاحتياالي لها. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مفتاح أمان الخاص بك في إتش إس بي سي وسبل حماية حسابك على موقعنا الإلكتروني.

إذا لم تعد بحاجة إلى بطاقتك أو الشيكات غير المستخدمة، يرجى إتلافها بشكل آمن (تمزيقها إلى ٦ قطع على الأقل).

وسوف نطلب منك مساعدتنا ومساعدة الشرطة (بما في ذلك إبلاغ الشرطة) أو غيرها من السلطات والأطراف الثالثة فيما يخص أي تحقيق في الاشتباه بإساءة استخدام البطاقات الخاصة بك، أو التفاصيل الأمنية، أو الشيكات، أو مفتاح أمان HSBC إتش إس بي سي أو الأدوات الأمنية الأخرى. وبالموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أنه يجوز لنا الكشف عن معلومات عن حسابك إلى الشرطة أو السلطات الأخرى و / أو الجهات الخارجية ذات الصلة وذلك لمساعدتنا على استرداد أو منع الخسائر.

٢-٨ ماذا عليّ أن أفعل إذا فقدت أو تمت سرقة بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان أو دفتر الشيكات أو رمز أمان إتش إس بي سي أو إذا كنت أعتقد أن شخصاً آخر يعرف تفاصيل الأمان الخاصة بي؟

إذا تم فقدان أو سرقة بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان أو رمز أمان إتش إس بي سي أو أدوات الأمان أو تفاصيل الأمان الأخرى (على سبيل المثال رقم المعرف الشخصي PIN) أو إذا كنت تشك في أن شخصاً ما حاول استخدامها، يجب عليك الاتصال بنا على الفور باستخدام الأرقام المدرجة في قسم الخدمات المصرفية عبر الهاتف على موقعنا الإلكتروني، على ظهر البطاقات الخاصة بك أو عبر الخدمات المصرفية في إتش إس بي سي عبر الهاتف الجوال أو من خلال زيارة أحد فروعنا.

ولن نتحمل مسؤولية أية خسائر تتكبدها قبل إخبارنا بأن بطاقة الخصم أو دفتر الشيكات أو مفتاح أمان إتش إس بي سي أو أدوات الأمان الأخرى أو تفاصيل الأمان الخاصة بك قد تعرضت للسرقة أو تم فقدانها (يرجى مراجعة القسم ٢٠ للحصول على المزيد من المعلومات). وإذا وجدت في وقت لاحق الأشياء التي أبلغت عن فقدانها أو سرقتها، يجب عليك عدم استخدامها مرة أخرى.

٩. معلومات الرصيد والبيانات

١-٩ متى سأحصل على كشف حساب؟

سوف نقوم إما بتقديم كشف ورقي أو إلكتروني لحسابك إلى العنوان الموجود الخاص بك في سجلاتنا الخاص أو سيتوفر الكشف لتتمكن من رؤيته ضمن الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت (بشكل دوري ووفقاً لتقديرنا من وقت لآخر)، وأنت مسؤول عن تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك لضمان حصولك على الكشوف التي نرسلها.

إذا فقدت أحد كشوف حسابك، يمكنك أن تطلب منا نسخة مكررة منه، وقد يكون هناك رسوم لإجراء هذه الخدمة، يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات على موقعنا الإلكتروني أو التي تكون متاحة في فروعنا للحصول على تفاصيل الرسوم والتكاليف.

٢-٩ ما الفرق بين "الرصيد" و "الرصيد المتوفر" في حسابي؟

يمثل "الرصيد" في حسابك الرصيد الحالي، ولكن قد يشمل أيضاً الدفعات التي لا تزال قيد المعالجة (على سبيل المثال مدفوعات البطاقات التي لم يتم خصمها بعد) ولا يتضمن مبلغ أي "سحب على المكشوف بتصريح مسبق" وافقنا عليه.

يمثل "الرصيد المتوفر" في حسابك مبلغ الأموال المقاسة في حسابك ويأخذ في الاعتبار أي سحب على المكشوف بتصريح مسبق، أي أنه الرصيد في حسابك المتوفر لك لسحبه.

٣-٩ هل هناك أي مهلة زمنية تسمح لي بالاستعلام حول أحد البنود في كشف حسابي؟

يجب عليك فحص كشف حسابك بمجرد استلامه، إذا رأيت بنداً في كشف حسابك لا تعرفه أو تعتقد أنه غير صحيح، فيجب إبلاغنا بذلك في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ الكشف.

وإذا اتفقنا على وجود خطأ، سنتخذ خطوات لتصحيحه، وقد نحتاج إلى إجراء تحقيق وقد نطلب منك تزويدنا بمزيد من المعلومات أو الوثائق الداعمة.

وإذا لم نخبرنا خلال فترة ٣٠ يوماً، سوف نفترض أنك تتفق مع محتويات كشف حسابك، وفي العادة، لن نقوم بالتحقيق أو تصحيح أي بنود متنازع عليها إلا إذا كنا نعتقد أننا قد ارتكبنا خطأ ما.

٤-٩ ماذا يحدث إذا حصل شخص ما على أمر محكمة ضدي أو على حسابي؟

إذا تلقينا أمراً من المحكمة بذلك، سيتوجب عليك الامتثال لهذا الأمر، وقد يعني هذا أنه يتعين علينا إجراء خصومات من حسابك وقد لا تتم معالجة الدفعات أو قد يتم عكسها.

٥-٩ هل سأحصل على إشعار مسبق بالمدفوعات المستحقة على حسابي؟

يمكنك أن ترى في الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت المدفوعات المعلقة التي من المفترض أن يتم إيداعها في حسابك قبل يوم عمل من ظهورها على كشف حسابك. ومع ذلك، قد يتم رد هذه المدفوعات أو استردادها من قبل الشخص الذي قام بالسداد ولا يجوز إضافتها أبداً إلى كشف حسابك.

١٠. حسابات مشتركة

١٠-١ إذا كان لدي حساب مشترك هل يتوجب عليّ عندها تقديم تعليمات مشتركة لتسديد الدفعات؟

عند فتح حساب مشترك سوف تكون قادراً على أن تختار على استمارة الطلب ما إذا كان ينبغي لنا قبول التعليمات من أحد أصحاب الحساب المشترك دون تأكيد الآخرين أو ما إذا كنت تريد منا أن نعمل فقط عندما يعطينا جميع أصحاب الحسابات التعليمات معاً، سيُطلب منك وضع علامة على عبارة " إما / أي أحد " أو " و / الجميع " لإظهار أي من هذه الخيارات تريد منا أن نتبعها لقبول التعليمات. إذا اخترت عبارة " أي أحد "، فسوف نقبل التعليمات (بما في ذلك تعليمات الدفع وتعليمات "إيقاف الدفع") من أي من أصحاب الحساب المشترك فيما يتعلق بالحساب المشترك، دون تأكيد من أصحاب الحساب المشترك الآخرين.

وإذا اخترت عبارة " الجميع "، فإننا لن نقبل سوى التعليمات مع أدلة على موافقة جميع أصحاب الحساب المشترك، ولن نتخذ أي إجراء بشأن تعليمات "إيقاف الدفعات" منك ما لم يكن لدينا موافقة جميع أصحاب الحساب المشترك. ولهذا السبب، إذا اخترت عبارة "الجميع"، لا يمكننا عادة تقديم لك خدمات معينة للحساب المشترك، مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف، والخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، ولن نقدم لأي من أصحاب الحساب المشترك بطاقة خصم.

وسيتم تطبيق جميع القوانين واللوائح ذات الصلة في سلطنة عمان، على سبيل المثال، دون حصر، المادة ٣٤٧ من القانون التجاري العماني.

٢-١٠ ماذا عن أي مدفوعات تكون بأسماء أي من أصحاب الحساب المشترك؟

إذا اخترت " أي أحد " في استمارة الطلب، فإننا قد نقبل الدفعات التي تكون صادرة عن أي من أصحاب الحساب المشترك، وقد تشمل هذه المدفوعات أي توزيعات أرباح أو فواتر على أوراق مالية أو شيكات.

٣-١٠ هل يتعين علينا جميعاً التقدم بطلب للحصول على تسهيلات السحب على المكشوف على الحساب؟

إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على السحب على المكشوف من حسابك المشترك، يجب على جميع أصحاب الحساب المشترك أن يتقدموا بالطلب، حتى إذا كنت قد اخترت عبارة " أي أحد ".

٤-١٠ ماذا يمكننا أن نفعل بأسمائنا كأفراد وما الذي يجب أن نفعله بأسمائنا المشتركة؟

هناك حاجة إلى موافقة جميع أصحاب الحساب المشترك لفتح حسابات إضافية بأسمائهم المشتركة ولأجل إغلاق الحسابات بأسمائهم المشتركة.

لا يمكن تحويل حساب مشترك إلى "حساب فردي" باسم أحد أطراف الحساب المشترك.

ويمكن لأصحاب الحسابات المشتركة فتح حسابات فردية إضافية بأسمائهم كأفراد فقط.

٥-١٠ ماذا يحدث إذا طرأ نزاع بيني وبين صاحب الحساب المشترك؟

إذا علمنا بوجود نزاع بين أصحاب الحسابات المشتركة، فلن نشارك فيه. وإذا كانت توجد تعليمات " أي أحد " على حسابك المشترك، فإننا سنواصل العمل بناءً على تعليمات أي منكم ممن يتصرف بصفته الفردية وذلك حتى نخبرنا جميعاً بأنكم تريدون تغيير حسابكم المشترك ليصبح بتعليمات "الجميع" أو حتى نتلقى أمر محكمة يخبرنا بما يجب القيام به بالأموال في الحساب المشترك.

ولن نتحمل مسؤولية أية معاملات يتم إجراؤها على الحساب المشترك من قبل أي من أصحاب الحساب المشترك حيث يتم الاعتراض على هذه المعاملة من قبل صاحب الحساب المشترك الآخر إلا إذا تصرفنا بما يتعارض مع أمر المحكمة.

٦-١٠ هل ستزودون أي صاحب حساب مشترك بمعلومات عن الحساب المشترك؟

سوف نرسل لكل من مالكي الحساب المشترك كشف حساب ما لم تبلغونا بالإجماع بعدم القيام بذلك.

وسنقوم بتزويد أي مالك حساب مشترك بأي معلومات عن الحساب المشترك.

٧-١٠ هل علينا جميعاً أن نتقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت؟

تتاج الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت فقط فيما يتعلق بالحسابات المشتركة إذا كان الحساب المشترك موجوداً مع تعليمات " أي أحد ".

وإذا كان أي من أصحاب الحسابات المشتركة يرغب في رؤية حسابهم المشترك من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، فيجب على كل منهم التسجيل لهذه الخدمة بأنفسهم، ويمكن لكل صاحب حساب مشترك أن يسجل في الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، وسوف يكون قادراً على رؤية جميع حساباته المشتركة والفردية على ملف الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

٨-١٠ ماذا يحدث في حال وفاة الشخص الذي أملك معه حساباً مشتركاً؟

في حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك، سيتم تجميد الحساب المشترك إلى أن نتلقى المستندات المناسبة من المحكمة لتوجيهنا حول كيفية التعامل مع الحساب المشترك.

٩-١٠ كيف نقوم بإغلاق حساب مشترك أو إلغاء تعليمات حساب مشترك؟

يجب أن ترسلوا إلينا تأكيداً خطياً من جميع أصحاب الحساب المشترك تعربون فيه عن رغبتكم في إغلاق الحساب المشترك.

لمزيد من التفاصيل حول إغلاق الحساب بشكل عام، يرجى مراجعة القسم ٦.

١٠-١٠ هل هناك أي ظروف لن تتبعوا فيها تعليماتي فيما يتعلق بالحساب المشترك؟

لن نتصرف بناء على تعليمات أي من أصحاب الحساب المشترك فيما يتعلق بالحساب المشترك، وقد نلغي مثل هذه التعليمات، إذا أمرتنا المحكمة أو السلطة التنظيمية بالقيام بذلك.

١١-١٠ هل يملك أصحاب الحسابات المشتركة حصصاً متساوية في الأموال في الحساب المشترك؟

نعم. ما لم يبلغنا أصحاب الحسابات صراحةً كتابياً بعكس ذلك فإننا سوف نفترض أن لكل من أصحاب الحساب المشترك حصة متساوية في الأموال في الحساب المشترك. ومع ذلك، فإن هذا الافتراض لا يؤثر على كيف نقوم بالتعامل مع حسابك المشترك إذا كنت مدين لنا بدين أو كيف يمكننا تطبيق حقنا في المقاصة (يرجى مراجعة القسم ١-١١ أدناه).

١.١ المقاصة (استخدام المال في حساب واحد لاستيفاء الديون على حساب آخر)

١-١١ ماذا تعني "المقاصة"؟

إذا:

- كان لديك المال في حساب فردي أو حساب مشترك معنا؛ و
- كنت تدين لنا بمبلغ لقاء أي منتج (قد يشمل هذا السحب على المكشوف أو القرض أو بطاقة ائتمان أو أي منتج ائتماني آخر) وكان قد دخل فترة الاستحقاق وكان واجب السداد ولكن لا يزال غير مدفوع، يمكننا استخدام المبالغ المتوفرة لديك معنا لتخفيض أو سداد المبلغ المستحق. وهذا يشير إلى حقنا في "المقاصة"، ويمكننا أيضاً استخدام حقنا في المقاصة إذا كنا مدينين لك بمبلغ مقابل الديون التي تدين لنا بها.

كيف يمكنك استخدام حقلك في المقاصة؟	توافق أنت ونحن، لأغراض المادة ٢٥٠ من قانون المعاملات المدنية العماني (الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٩ / ٢٠١٣)، بأننا قد نطبق حقنا في المقاصة الطوعية حيث تكون مديناً لنا بدين وأنه يمكن تسوية ذلك الدين من الائتمان بحوزتنا خلال أي من حساباتك، وهذا يعني أنه يمكننا أن نستخدم حقنا في المقاصة بالطريقة التالية (حيث (أ) و (ب) هما حساب مشترك، وكذلك مع الحسابات التي تكون باسمهم كأفراد):
الحساب في الائتمان المملوك باسم:	يمكن تطبيق حق المقاصة على المبالغ التي يدين بها:
أ	أ
أ	أ و ب
ب	أ و ب
أ و ب	أ و ب
أ و ب	أ
أ و ب	ب

٢-١١ هل يمكنك استخدام حقلك في المقاصة على الحسابات في عمان فقط؟

إلا إذا كان هناك ما يحول دون ذلك بموجب القانون، يمكن أن نستخدم حقنا في المقاصة فيما يتعلق بأية حسابات فردية أو حسابات مشتركة تملكها لدى أي عضو من مجموعة إتش إس بي سي في أي مكان في العالم. ويمكن لعضو مجموعة إتش إس بي سي أيضاً استخدام حق المقاصة (إذا كان موجوداً في شروطه معك) فيما يتعلق بأي حسابات فردية أو حسابات مشتركة تملكها معنا.

وأنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة المعلومات مع أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي ووكلاء تحصيل الديون بأي بلد في أي مكان في العالم، راجع القسم ٧ للحصول على مزيد من المعلومات.

٣-١١ ماذا يحدث لديوني الأخرى في حالة تأخر سداد أحد من ديوني؟

إذا كنت قد اقترضت أموال منا، أو من عضو آخر من مجموعة إتش إس بي سي، ولم تقم بردها عند استحقاقها، قد نطلب منك أن تسدد كل ديونك لنا، والتي سوف تصبح مستحقة فوراً بعد ذلك ويجوز لنا أن نقوم بفرض أي ضمان لصالحنا. ولهذا السبب، من المهم جداً أن تتأكد أن لديك أموال كافية لترد لنا الدين عند استحقاقه، وإذا كنت تعاني من صعوبات مالية وتجد أنه من الصعب أن تقوم بالسداد، يجب أن تعلمنا بذلك.

٤-١١ هل هناك أي حالات لا يمكنكم فيها استخدام حق المقاصة؟

لا يمكن أن نستخدم حقنا في المقاصة في الحالات التالية:

- على أي أموال نحن ملزمون بموجب القانون بحفظها في حساب باسمك لشخص آخر (أي الأموال التي تكون محفوظة "بالأمانة" لطرف ثالث مستفيد)؛ أو
- بأي طريقة لا تتوافق مع أي قانون.

٥-١١ هل ستقومون بإخباري قبل استخدام حق المقاصة؟

لن نقوم عادة بإخبارك قبل أن نطبق حق المقاصة ولكن سوف نخبرك بأقرب فرصة ممكنة عملياً بعد قيامنا بذلك.

٦-١١ ماذا إذا كانت أموالك مرتبطة بوديعة ثابتة لأجل؟

إذا كنا ننظر في استخدام حقنا في المقاصة، يجوز لنا (وأنت تصرح لنا) إنهاء فترة الوديعة لأجل في أي من الحسابات الخاصة بك وتعديل أي فوائد تبعاً لذلك، ولن نقوم بالضرورة بإخبارك قبل إنهاء فترة الوديعة الثابتة.

إذا قمنا بخرق فترة وديعة ثابتة للأغراض التي تتعلق بتطبيق حقنا في المقاصة، قد نتطبق رسوم وتكاليف وقد نخسر أي فائدة

متراكمة. الرجاء مراجعة جدول الخدمات والتعريفات على موقعنا على الإنترنت لمزيد من التفاصيل حول رسومنا ومصاريفنا. لمزيد من المعلومات عن عواقب الوديعة لأجل، يرجى مراجعة القسم ٣٣. ستم إضافة أي رصيد متبقي متروك من الإيداع لأجل بعد أن طبقنا حفنا في المقاصة لتسديد ديونك إلى حسابك الحالي أو حساب التوفير.

٧-١١ ماذا إذا كانت حساباتي بعملة غير الريال العماني؟

إذا كنا ننظر في استخدام حفنا في المقاصة، يجوز لنا (وأنت تصرح لنا) بتحويل أي رصيد يكون بعملة غير "الريال العماني" إلى ريال بمعدل صرف إتش إس بي سي الذي ينطبق في تلك الفترة.

١٢. فوائد وميزات الحساب

١-١٢ هل هناك معايير أهلية إضافية لبعض الحسابات؟

قد تكون هناك بعض الحسابات ذات ميزات خاصة، وهذا يعني أنه يمكن تطبيق قيود ومعايير أهلية إضافية في بعض الأحيان (مثل شرط الحد الأدنى للرصيد) بالإضافة إلى رسوم وتكاليف إضافية.

سوف نقوم بإعلامك حول هذا قبل أن توافق على فتح (أو إعادة تصنيف) هذا الحساب الخاص المعني، وتكون المعلومات الإضافية إما ظاهرة في جدول الخدمات والتعريفات وحسب شروط منفصلة أو معلومات مطبوعة مطبقة على هذا الحساب الخاص أو على موقعنا الإلكتروني.

قد تتغير الميزات والقيود ومعايير الأهلية والرسوم والتكاليف الخاصة من وقت لآخر حسب تقديرنا. للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بالحساب، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

٢-١٢ ماذا عن حسابات الريمير والأدفانس؟

يكون لحسابات الريمير والأدفانس معايير أهلية ويتم تحديدها على موقعنا.

قد تتغير الميزات والقيود ومعايير الأهلية والرسوم والتكاليف الخاصة بالحسابات المصرفية لريمير وأدفانس والحسابات المصرفية الشخصية من وقت لآخر، للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بحساب الريمير أو حساب أدفانس أو الخدمات المصرفية الشخصية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

٣-١٢ ماذا يحصل إذا لم أستوف معايير أهلية حساب الريمير أو الأدفانس؟

إذا لم تستوف متطلبات معايير أهلية الريمير أو أدفانس، نحتفظ بالحقوق حسب تقديرنا في تقاضي رسم خدمة منك حتى وصول النقطة التي نقوم فيها بتحويل حسابك إلى حساب مصرفي شخصي (أي حتى يتوقف عن كونه حساب الريمير أو أدفانس)، وقد نقرر أيضاً تخفيض مستوى حسابك بعد إعطائك مهلة كافية للوفاء بمتطلبات الريمير أو أدفانس.

ولديك الحق في أن نخبرنا بأنك لم تعد تريد أن تكون صاحب حساب الريمير أو أدفانس، وفي هذه الحالة سنحول الحساب الخاص بك ليصبح حساب أدفانس أو حساب مصرفي شخصي (أي حتى يتوقف عن كونه حساب الريمير أو أدفانس).

في بعض الأحيان، قد يكون لديك حساباً مشتركاً، أو قد يكون هناك حساب فردي آخر مرتبط بحسابك المشترك باسم صاحب الحساب المشترك الآخر، والذي يكون مؤهلاً للحصول على حساب الريمير أو أدفانس بطبيعة كون أحد أصحاب الحساب المشترك مالِكاً لحساب الريمير أو أدفانس.

في حال امتلاكك لحساب مشترك ولكن لا تحقق معايير الأهلية لحساب الريمير أو أدفانس عبر الحساب المشترك، يمكن أن يعني ذلك أن أي صاحب حساب مشترك مقترن بالحساب المشترك قد يتحمل رسوم وتكاليف خدمة الحساب المشترك وحسابه الفردي، وإذا حدث هذا، يمكنك أن نخبرنا بأنك لا تريد الحساب المشترك (أو أي حسابات أخرى) ليتأهل ليكون حساب الريمير أو أدفانس وسوف نقوم بتحويله إلى حساب مصرفي شخصي.

٤-١٢ أين أجد تفاصيل مميزات الريمير وأدفانس والحساب المصرفي الشخصي؟

بغض النظر عما إذا كان حسابك هو حساب الريمير أو أدفانس أو حساب مصرفي شخصي، يأتي حسابك مع ميزات وفوائد إضافية، وتفاصيلها متواجدة على موقعنا على الإنترنت. قد تنطبق شروط وقيود إضافية على بعض هذه الفوائد ويمكنك أن تجدها على موقعنا على الإنترنت.

قد تتغير ميزات وفوائد حساب الريمير أو أدفانس أو حساب الخدمات المصرفية الشخصي من وقت لآخر حسب تقديرنا. للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بالمزايا والفوائد المرتبطة بحسابك، يرجى أن تزور موقعنا. إذا كان لديك حساب الريمير، يمكن أيضاً أن تطلب من مدير العلاقات لحساب الريمير المزيد من المعلومات.

١٣. تحويل حسابك

١-١٣ هل ستقومون بتحويلي إلى نوع مختلف من الحساب أو فرع مختلف من إتش إس بي سي في سلطنة عمان؟

نستطيع أن نقوم بذلك إذا كنا نعتقد أنه من المناسب لك في حال (دون حصر):

- توقف بيع نوع حسابك من قبلنا؛ أو
- تقديم معايير أهلية جديدة أو تغيير المعايير الموجودة للحساب الخاص بك، ولم يكن لديك القدرة على استيفاء تلك المعايير؛ أو
- نقوم بتقديم نوع جديد من الحساب الذي نعتقد أنه هو الأنسب لاحتياجاتك.
- تم إغلاق الفرع الذي يوجد فيه حسابك أو نقله إلى موقع مختلف في سلطنة عمان.

نحرص على أن نقدم لك دائماً إشعاراً بأننا سنقوم بنقلك إلى حساب مختلف، ويمكنك إغلاق الحساب الخاص بك في غضون ٦٠ يوماً من نقله دون أي رسوم.

٢-١٣ هل يمكنكم نقل حسابي إلى بنك مختلف؟

يمكن أن نقوم بنقل جميع حقوقنا فيما يتعلق بحسابك إلى مصرف آخر أو مؤسسة مالية تشتري تلك الحقوق.

يمكننا نقل جميع التزاماتنا فيما يتعلق بحسابك ولكن فقط لشخص مصرح أو معترف به من قبل الجهة التنظيمية لدينا على أنه قادر على قبول الودائع.

إذا كنا ننظر في نقل حسابك فأنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة "معلومات العميل" الخاصة بك مع أطراف ثالثة فيما يتعلق بالنقل.

٣-١٣ هل يمكنني نقل حسابي إلى شخص آخر؟

لا يمكنك نقل أي من حقوقك والتزاماتك فيما يتعلق بحسابك، أو حسابك نفسه، إلى أي شخص آخر.

١٤. تسديد المدفوعات

١-١٤ ما هي الأساليب التي يمكن استخدامها لتوجيهكم بالدفع من حسابي؟

يمكنك توجيهها بالدفع من حسابك بالطرق التالية:

- الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت (بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال)
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- الفرع
- وحدة خدمة الزبائن
- الصراف الآلي

في كل حالة من الحالات، سوف نحتاج إلى التحقق من هويتك و / أو إدخال التفاصيل الأمنية قبل قيامنا بمعالجة السداد. لا يجوز إجراء أنواع معينة من الدفع إلا باستخدام طرق دفع خاصة، وقد لا تتوفر جميع طرق الدفع لأجل عملية الدفع التي ترغب في إجرائها.

لمزيد من التفاصيل حول كيفية سداد المدفوعات، يرجى زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت.

٢-١٤ متى ستقومون بسداد المدفوعات من حسابي؟

سوف نقوم بالدفع من حسابك فقط إذا:

- كان هناك ما يكفي من الأموال المتاحة في حسابك لتغطية ذلك؛ أو
- هناك سحب على المكشوف بموافقة مسبقة على حسابك والذي يغطيه؛ أو
- نوافق على السماح لك بالسحب على المكشوف الاستثنائي لتغطية ذلك.

لمزيد من المعلومات عن السحب على المكشوف بتصريح مسبق والسحب على المكشوف الاستثنائي، يرجى مراجعة القسم ٢١ أدناه. لأجل المدفوعات المستقبلية، هناك أوقات انقطاع مختلفة بالنسبة للفترة التي يتوجب عليك فيها تلبية المعايير المذكورة أعلاه من أجل السداد في يوم العمل نفسه، ويمكنك العثور على تفاصيل حول أوقات الانقطاع على موقعنا الإلكتروني، وتكون أوقات الانقطاع لأغراض إرشادية فقط.

لا يمكن القيام بالمدفوعات بشكل فوري ويمكن أن تتطلب طرق سداد معينة رسوم وتكاليف أكثر من وسائل الدفع الأخرى- يرجى مراجعة الجدول الزمني للخدمات والتعريفات للمزيد من التفاصيل.

سوف نأخذ في عين الاعتبار جميع المدفوعات مستحقة السداد، أو التي اتفقنا على سدادها من حسابك في ذلك اليوم قبل أن نقوم بتجهيز عمليات الدفع لأي مدفوعات خاصة تقوم بإرشادنا بالقيام بها.

٣-١٤ ما هي الحالات التي لن تقوموا من خلالها بالسداد من حسابي أو متى يمكن أن يتأخر الدفع؟

لن نقوم بالدفع إذا:

- لم يتم الوفاء بأي من الشروط المبينة في القسم أعلاه؛ أو
- عندما يتجاوز الدفع أي حدود قد نضعها؛ أو
- لسنا راضين بشكل معقول أن تعليمات السداد قانونية؛ أو
- نعتبر أن الحساب الخاص بك قد تم أو من المحتمل أن يساء استخدامه؛ أو
- يكون هناك خطر احتيال؛ أو
- نتلقى تعليمات بالقيام بذلك من محكمة؛ أو
- لا تكون قادرين على إرسال المبلغ بإحدى طرق الدفع التي نستخدمها؛ أو
- يوجد أي قيود قانونية أو تنظيمية على قيامنا بذلك (بما في ذلك على سبيل المثال، دون حصر، الحالات التي نشتبها فيها بأن السداد ينطوي على إخلال بقوانين ولوائح الجزاءات المالية الدولية).

لأغراض منع الاحتيال، يجوز أن نقوم نحن أو تاجر الطرف الثالث بالاتصال بك (على سبيل المثال، قبل الاتصال بك أو إرسال رسالة آمنة إليك عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت) لإعادة تأكيد بعض أنواع المدفوعات، على سبيل المثال المدفوعات ذات القيمة العالية، أو يمكن أن نطلب بعض معلومات الأمان الإضافية منك، ويجب عليك الاتصال بنا بأسرع وقت ممكن إذا تركنا رسالة لك للاتصال بنا، وإذا لم تقم بذلك فإننا نفترض أنه لم تقم بتصريح طلبات الدفع التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت وبالتالي لن نقوم بهذه المدفوعات. ومع ذلك، سيتم سداد دفعات بطاقة الائتمان عادة شريطة أنه لا يكون لدينا سبب لنعتمد بأن هناك أي معاملات مشبوهة أخرى في حسابك.

إذا اشتبهنا بأنه كان هناك إساءة استخدام احتيالية لحسابك، قد تؤدي إجراءات منع الاحتيال لدينا إلى تأخير دفعتك أو عدم إرسالها على الإطلاق، ولن نكون مسؤولين عن أية خسائر في حالة حدوث تأخير أو إذا لم تتم معالجة الدفعة لهذا السبب، وإذا كنا نعتقد أن هناك أي أنشطة مشبوهة أو غير عادية تحدث في الحساب الخاص بك، قد نحتاج إلى إجراء تحقيقات وقد نطلب منك أن تعطينا المزيد من المعلومات أو الوثائق الداعمة. ويجب عليك تزويدنا بهذه المعلومات بالسرعة الممكنة وإلا فإن ذلك قد يؤدي لتقييد أو إغلاق حسابك.

يجب عليك الإبلاغ عن أي معاملات غير عادية في حسابك بمجرد إدراكك لها من خلال الاتصال بنا باستخدام أرقام الخدمات المصرفية عبر الهاتف على موقعنا على الإنترنت أو عن طريق زيارة أحد الفروع.

وفي الحالات الاستثنائية، قد يتم تأخير المدفوعات بسبب أنشطة إدارة مخاطر الجرائم المالية. يرجى مراجعة القسم رقم ١ لمزيد من التفاصيل.

٤-١٤ كيف سأعرف إذا لم يتم سداد إحدى مدفوعاتي؟

سوف نحاول عادة الاتصال بك لتخبرك في المرة الأولى التي لا تقوم فيها بسداد الدفعة ما لم يكن هناك أسباب منع احتيال أو أسباب أمنية أو أسباب قانونية أو تنظيمية وراء عدم تمكننا من القيام بذلك.

إذا لم نقم بالدفع فيما يتعلق بشيك كنت قد كتبه قد تكون هناك عواقب خطيرة. ترد تفاصيل أكثر عن هذا الأمر في القسم ١٨.

٥-١٤ هل هناك أي شروط عامة لتقديم المدفوعات؟

للتأكد من أننا نحمي حسابك من الطلبات غير المصرح بها، سنتخذ خطوات إضافية للتحقق من صحة المدفوعات، وقد يتم تأخير المدفوعات إذا كان علينا القيام بمثل هذه الخطوات.

لا يمكنك إجراء جميع أنواع المدفوعات من خلال كل القنوات المصرفية التي نوفرها. الرجاء مراجعة موقعنا على الإنترنت للمزيد من التفاصيل حول المدفوعات التي يمكن سدادها ومن خلال أي قنوات يمكن القيام بذلك.

وقد تطبق الرسوم على بعض أنواع المدفوعات. ويمكن الاطلاع على الرسوم الحالية في جدول الخدمات والتعريفات على موقعنا على الإنترنت.

أنت مسؤول عن تقديم تفاصيل المستفيد الصحيحة (اسم المستفيد، ورقم سويتفت، ورقم الحساب ونوع التعليمات البرمجية، ورقم إيبان حيثما كان ذلك مناسباً) لجميع طلبات الدفع، وإذا لم توفر لنا تفاصيل المستفيد الصحيحة، يمكن رفض الدفع أو تسليمها لأي شخص ليس المستفيد الصحيح، وإذا كان الخطأ سببه من طرفك، عندها لن نتحمل مسؤولية أي خسائر، وقد لا نكون قادرين على عكس الحركة دون موافقة المستلم.

٦-١٤ ماذا يحدث إذا وقع خطأ؟

إذا تم الدفع إلى حسابك نتيجة غش أو خطأ، يجوز لنا (ولكننا لسنا ملزمين) بوضع حجز على الأموال أثناء التحقيق، وقد نقوم لاحقاً باقتطاعها من حسابك الخاص، وإذا أدى ذلك إلى أن يتأثر حسابك بأحد الأشكال التالية:

- يصبح متخطياً للحد ولم يكن لديك سحب على المكشوف بتصريح مسبق على حسابك؛ أو
- يزيد فوق الحد المتفق عليه من تسهيلات السحب على المكشوف بتصريح مسبق، عندها سنعامل هذه الحالة كطلب سحب على مكشوف استثنائي منك.

إذا تم الدفع من حسابك نتيجة لخطأ، قد لا نكون قادرين على استرداد هذا المبلغ. إذا تم الدفع إلى حسابك ناتجة عن خطأ، على سبيل المثال، بسبب معلومات الدفع غير الصحيحة، قد نقوم بتحميلك أي رسوم نتكبدها في استرداد الأموال (إذا كان من الممكن استعادتها).

إذا طعننا في صحة معاملة ما فسوف نقوم بالتحقيق في الوقائع، واعتماداً على نتائج التحقيق، قد نرفض الطعن أو نقبله. وإذا قبلنا الطعن، فسنقوم بإيداع قيمة المعاملة المطعون فيها إلى حسابك. وإذا رفضنا الطعن، فقد نخضم من حسابك أي رسوم أو فوائد أو خسائر تكبدناها في تحقيقنا.

٧-١٤ هل سيكون هناك أوقات لا يمكنني فيها السداد من حسابي أو تقوموا بوضع قيود على استخدامي لحسابي؟

يمكننا وقف استخدام بطاقتك (وأن نطلب منك إعادتها إلينا) ويمكننا تعليق استخدامك للخدمات المصرفية الهاتفية أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت لمنعك من القيام بالمدفوعات، وقد نقوم أيضاً بتجميد أو تقييد أو تعليق حسابك أو الأموال المودعة في حسابك. وسوف نعمل ذلك إذا كنا نعتقد أنه ضرورياً للأسباب التالية:

- كانت لدينا مخاوف حول أمن بطاقات الخاصة أو نعتقد أن شخص آخر قد وصل إلى حسابك من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو من خلال الخدمات المصرفية الهاتفية؛
- إذا اشتبهنا بأنه قد تم استخدام بطاقتك أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية الهاتفية بشكل احتيالي أو بطريقة غير مصرح بها؛
- كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر عدم قدرتك على سداد أي سحب على المكشوف على حسابك؛
- كنا قد طلبنا منك تحديث وثائق اعرف عميلك ولم تستجب لطلبنا، أو لم تزودنا بالوثائق ذات الصلة، أو لم تنل المستندات التي قدمتها لنا رضائاً؛ أو
- إذا كانت هناك التزامات قانونية أو تنظيمية أو التزامات لجزاءات مالية دولية يتعين علينا الوفاء بها.

سنقوم عادة بتزويدك بإشعار بأي تعليق للحساب وسنخبرك بالسبب. ومع ذلك، لن نعمل ذلك إذا كان هذا سيضر بتدابيرنا الأمنية المعقولة أو إذا كان القيام بذلك غير مشروع أو مخالفاً للوائح. وقد لا تتمكن أحياناً من الاتصال بك لإبلاغك مقدماً (على سبيل المثال، إذا كان علينا أن نتصرف بسرعة لمنع الخسائر في حسابك).

إذا كنت تخطط للسفر خارج عمان، وتريد استخدام بطاقتك، نوصي أن تقوم بإبلاغنا مسبقاً بحيث لا نشك بأن بطاقتك يتم استخدامها بشكل احتيالي.

٨-١٤ ما هي المعلومات التي سوف أحتاج إلى تقديمها إذا كنت أرغب في وضع ودیعة نقدية أو القيام بسحب نقدي؟

قد نطلب منك معلومات عندما تقوم بالسحب النقدي أو بالإيداع، وسيساعدنا هذا على الوفاء بالتزاماتنا التنظيمية.

بالنسبة للسحوبات النقدية، نكون عادة بحاجة لمعرفة الغرض من الدفع وتفاصيل المستفيد.

وبالنسبة للودائع النقدية، نكون عادة بحاجة لمعرفة مصدر الأموال والغرض من الإيداع.

وفي جميع الحالات، قد نطلب منك تزويدنا بمعلومات دامة ووثائق. وإذا لم تزودنا بالمعلومات والوثائق التي نحتاجها، أو إذا أعطتنا المعلومات أو الوثائق التي تقدمها سبباً في الاعتقاد أننا قد نخرق أي قوانين إذا سمحنا بتجهيز معاملاتك، فقد لا نكون قادرين على فعل ذلك.

يرجى مراجعة القسم ١ لمزيد من التفاصيل.

٩-١٤ متى ستظهر الودائع النقدية في حسابي؟

إذا قمت بالإيداع نقداً إلى حسابك في فرع ما، فسوف يظهر في حسابك على الفور، وسيتم تطبيق أي فائدة من يوم السداد شريطة أن يكون ذلك قبل أوقات الانقطاع. تتوفر تفاصيل أوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت.

وإذا قمت بالإيداع نقداً في حسابك باستخدام أجهزة الصراف، سوف يظهر في حسابك بعد قيامنا بالتحقق وسيعتبر هذا الإيداع قد تم

استلامه بمجرد ظهوره في حسابك. تُعدّ سجلاتنا لهذه الودائع قاطعة ولن نتحمل المسؤولية تجاهك لقاء أي غموض في التعليمات المكتوبة.

١٠-١٤ ماذا يحصل إذا قمت بعملية سحب أو تحويل قبل تسوية مدفوعات جارية؟

إذا قمت بسحب أي أموال لم يتم تسويتها لأغراض حساب الفائدة (إذا كانت قابلة للتطبيق)، قد يتم تقاضي رسوم فائدة منك على الرغم من أنه قد يظهر رصيد أئتماني في حسابك.

١٥. المدفوعات من حسابك إلى حسابات أخرى داخل عمان

١-١٥ ما هي أنواع المدفوعات التي يمكنني سدادها من حسابي إلى الحسابات الأخرى في سلطنة عمان؟

يمكنك القيام بعمليات السداد، والتحويلات، و"التعليمات الدائمة" وأي أنواع سداد أخرى التي تشير إلى أنها متاحة على موقعنا من وقت لآخر.

ولا نتحمل نحن أو أي أطراف ثالثة نستعين بها لمعالجة مدفوعاتك مسؤولية أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو تقصير ناشئ عن طريقة إرسال أو نظم تشغيل يتم استخدامها للقيام بأي مدفوعات أو تحويلات.

٢-١٥ ما هي المعلومات التي يتوجب عليّ توفيرها لكم كي أقوم بالدفع من حسابي؟

يجب أن تزودنا بالمعلومات التي نطلبها كي نتأكد من تسديد المبلغ من حسابك، وسوف نقوم بالدفع باستخدام هذه المعلومات فقط.

وسنحتاج في بعض الأحيان إلى الاتصال بك للتحقق من صحة طلب الدفع وقد نطلب منك المزيد من المعلومات أو الوثائق قبل معالجة طلب الدفع، وإذا لم يكن لدينا معلومات كافية أو إذا تسببت المعلومات التي تلقيناها في أن نعتقد أن تلبية طلب الدفع قد يعني أننا نخالف أي قوانين، عندها لن نكون قادرين على السداد وقد يتم إلغاء طلب الدفع.

وإذا أعطيتنا معلومات خاطئة أو ناقصة، أو إذا كنا غير قادرين على معالجة طلبات السداد لأسباب قانونية أو تنظيمية، لن نتحمل مسؤولية أي خسائر (سواء قمنا بتجهيز مبلغ الدفع أم لا).

بالنسبة للتعليمات الدائمة، قد نحتاج منك أن تقوم بتأكيد تفاصيل مستلم الدفعات العادية وتجديد تعليماتك للقيام بالدفع عند فترات مختلفة.

٣-١٥ ماذا يحدث إذا قمت بإعطاء تعليمات دائمة، ولكن لم يكون هناك ما يكفي من الأموال في حسابي عند محاولتكم خصمها؟

يجب التأكد من الاحتفاظ بأموال كافية في حسابك لتمكيننا من تلبية أي تعليمات دائمة على حسابك عند تاريخ الاستحقاق. تتوفر تفاصيل أوقات الانقطاع بالنسبة للتعليمات الدائمة على موقعنا على شبكة الإنترنت.

من بين كل تعليمات الدفع القائمة الخاصة بك (مثل الشيكات المقدمة، والتحويلات الإلكترونية، والتعليمات الدائمة وغيرها)، سوف نقرر ترتيب الدفع.

إذا لم يكن في حسابك أموالاً كافية للتمكين من الوفاء بالتعليمات الدائمة، لن نقوم بإخبارك بذلك بالضرورة، وقد نقوم بالرجوع إلى تقديرنا لرفض أو القيام بتعليمات الدفع، وإذا قمنا برفض تعليمات الدفع، سوف تكون مسؤولاً عن ضمان الوفاء بالتزامات الدفع عن طريق وسائل أخرى، وإذا قمنا بتطبيق تعليمات الدفع، فسوف نعامل ذلك كطلب استثنائي للسحب على المكشوف (يرجى مراجعة القسم ٢١ للحصول على المزيد من التفاصيل).

إذا كانت هناك أموال كافية في حسابك للتمكين من تلبية التعليمات الدائمة عند مناسبات متعددة، قد نمارس تقديرنا لإلغاء صلاحية التعليمات الدائمة عموماً، دون إخبارك بذلك بالضرورة، وأنت تتحمل مسؤولية ضمان الوفاء بالتزامات الدفع المستقبلية الخاصة بك عن طريق وسائل أخرى.

ويجب عليك أن تخبرنا إذا كنت تواجه صعوبات في تلبية التزامات الديون.

ويمكنك تعديل أو إلغاء التعليمات الدائمة في أي وقت. وفي بعض الأحيان، سوف نطلب تأكيداً خطياً لتعليماتك. وإذا أخبرتنا في وقت قريب جداً من وقت استحقاق خصم الدفعة من حسابك، قد لا نكون في بعض الأحيان قادرين على تغيير أو إلغاء التعليمات الدائمة في الوقت المناسب. وإذا حدث ذلك، سنقوم بالتغيير أو الإلغاء قبل استحقاق سداد المدفوعات القادمة من حسابك.

وقد نطبق رسوم وتكاليف على إنشاء، وتعديل وإلغاء التعليمات الدائمة، وقد نطبق الرسوم والتكاليف أيضاً إذا لم يكن هناك أموال كافية في حسابك من أجل الوفاء بالتعليمات الدائمة. يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات المتوفرة على موقعنا لمزيد من التفاصيل.

٤-١٥ كم يستغرق من الوقت الدفع الإلكتروني من حسابي للوصول إلى بنك الشخص / المنظمة الذي أسدد له ؟

يعتمد الوقت الذي يستغرقه الدفع للوصول إلى المستفيد على نوع الدفع التي تقوم به، ووقت اليوم الذي تعطينا فيه تعليماتك للقيام بالدفع. تتوفر مزيد من التفاصيل عن أوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت. وتكون أوقات الانقطاع لأغراض إرشادية فقط.

٥-١٥ هل يمكنني تغيير رأبي بعد أن طلبت منكم القيام بالدفع؟

إذا كنت قد طلبت منا القيام بالدفع فوراً عندها لا يمكنك عادة إلغاء الدفع حيث أننا سنكون قد عالجهنا مسبقاً.

إذا طلبت منا القيام بالدفع في المستقبل، يمكنك عادة إلغاء التعليمات الخاصة بك قبل أن نرسل المبلغ، ولكن، في بعض الأحيان، قد يكون الوقت قد تأخر للإلغاء حيث ربما نكون قد سبق وأن جهزنا الدفع. تتوفر التفاصيل عن أوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت. وتكون أوقات الانقطاع لأغراض إرشادية فقط. إذا طلبت منا إلغاء تعليمات دفع، لن نكون مسؤولين عن أية خسائر في سعر الصرف.

١٦. المدفوعات الدولية

١-١٦ ما هي أنواع المدفوعات الدولية التي يمكن أن أقوم بها من حسابي؟

يمكنك القيام بالتحويلات الإلكترونية الدولية من حسابك وأي نوع آخر من أنواع الدفع التي نحدد أنها متاحة على موقعنا على شبكة الإنترنت من وقت لآخر.

٢-١٦ ما هي المعلومات التي يتوجب عليّ توفيرها لكم كي أقوم بمدفوعات دولية من حسابي؟

يجب أن تزودنا بالمعلومات التي نطلبها كي تتمكن من تسديد دفعة من حسابك. وسوف نقوم بالدفع باستخدام هذه المعلومات فقط. سوف نتاج في بعض الأحيان للتواصل معك للتحقق من صحة طلب الدفع وقد نطلب منك المزيد من المعلومات أو الوثائق قبل معالجة طلب الدفع.

وإذا لم يكن لدينا معلومات كافية أو إذا تسببت المعلومات التي تلقيناها باعتقادنا أن تلبية طلب الدفع قد يعني أننا نخالف أي قوانين واجبة التطبيق، عندها لن نكون قادرين على السداد وقد يتم إلغاء طلب دفعك.

إذا أعطينا معلومات خاطئة أو ناقصة، أو إذا كنا غير قادرين على معالجة طلبات السداد لأسباب قانونية أو تنظيمية، لن نتحمل مسؤولية أي خسائر (سواء قمنا بمعالجة الدفعة أم لا).

٣-١٦ كم يسغرق من الوقت للوصول المدفوعات الإلكترونية من حسابي إلى مصرف الشخص / المنظمة حيث أسدد الدفعة؟

يعتمد الوقت الذي يستغرقه الدفع للوصول إلى المستفيد على نوع الدفع التي تقوم به، والتوقيت الذي تعطينا فيه تعليماتك للقيام بالدفع. تتوفر مزيد من التفاصيل عن أوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت. وتكون أوقات الانقطاع لأغراض إرشادية فقط.

٤-١٦ ما هو سعر الصرف الذي ستطبقونه على المدفوعات التي أرسلها إلى الخارج؟

يمكنك أن تطلب منا تحويل مبلغ إلى عملة مختلفة قبل أن نقوم بإرساله. وسيتم تطبيق سعر صرف إتش إس بي سي لأجل التحويل. ويُعدّ ذلك سعراً متغيراً ويتغير باستمرار. وإذا قمت بإجراء الدفعة عند عطلة نهاية أسبوع، أو عندما تكون الأسواق خاملة، عندها قد لا تحصل على أفضل الأسعار.

وإذا طلبت منا إجراء الدفعة فوراً، فسوف نوفر لك تفاصيل سعر صرف إتش إس بي سي وستتاح لك الفرصة لقبول أو رفض السعر قبل تأكيد رغبتك في إرسال المبلغ.

وإذا طلبت منا إجراء دفع في تاريخ مستقبلي من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو عن طريق التعليمات الدائمة، سوف نطبق سعر صرف إتش إس بي سي اعتباراً من وقت التحويل إلا إذا كنت قد اتفقت على سعر آخر معنا بموجب اتفاق كتابي قبل التحويل.

إذا تم إرجاع مبلغ تم إرساله بعملة أجنبية إلينا، فسوف نقوم بتحويل ذلك المبلغ مجدداً إلى الريال العماني باستخدام سعر صرف إتش إس بي سي الذي يكون منطبقاً في ذلك الوقت، ويمكن الاطلاع على تفاصيل أسعار صرف بنك إتش إس بي سي على موقعنا وفي فروعنا، ويمكن أن يكون مقدار المبلغ الذي يتم إيداعه في حسابك أقل من المبلغ الأصلي للدفعة حسب سعر صرف HSBC إتش إس بي سي والذي يكون منطبقاً عند وقت الدفع الخارجي / الداخلي، ولا نتحمل مسؤولية ذلك. وبالإضافة إلى ذلك، سوف نقوم بمعالجة عملية الدفع، ولكننا لسنا مسؤولين عن التحقق عما إذا كان باستطاعة المستفيد تلقيها أو عما إذا تلقاها بالفعل.

٥-١٦ هل تقومون بتقاضي الرسوم على تسديد المدفوعات الدولية؟

نقوم بتقاضي رسوم على المدفوعات الدولية وسيتم أيضاً تطبيق سعر الصرف القابل للتطبيق. يرجى الرجوع إلى جدول الخدمات والتعريفات لمزيد من التفاصيل.

سيكون عليك أيضاً دفع أي رسوم من أي وكلاء نستخدمهم لإرسال المبلغ إلى الخارج، أو إلى بنك وسيط أو لبنك المستلم. سوف نقوم بخصم هذه المصاريف من الدفعة إلا إذا:

- كان يتم إرسال دفعتك بعملة المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") إلى حساب داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية؛ أو
- طلبت منا ألا نقوم بذلك.

٦-١٦ هل يمكنني تغيير رأبي بعد أن طلبت منكم القيام بالدفع؟

إذا كنت قد طلبت منا القيام بالدفع فوراً عندها لا يمكنك إلغاؤه.

إذا طلبت منا القيام بالدفعة في المستقبل، يمكنك، في العادة، إلغاء التعليمات الخاصة بك قبل أن نرسل المبلغ، ولكن، في بعض الأحيان، قد يكون الوقت قد تأخر للإلغاء حيث ربما نكون قد سبق وأن قمنا بعملية الدفع. تتوفر تفاصيل عن أوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت. وتكون أوقات الانقطاع لأغراض إرشادية فقط. إذا طلبت منا إلغاء تعليمات دفع، لن نكون مسؤولين عن أية خسائر في سعر الصرف.

٧-١٦ ما الذي عليّ معرفته حول الدخول في معاملات صرف العملات الأجنبية؟

قد تتأثر بالتغيرات في أسعار صرف العملات وعلينا أن تفهم تلك المخاطر. ولا نوفر أي نصائح حول أوقات تحويل الأموال إلى عملة أجنبية وحول كيفية تأثير ذلك عليك.

إذا كان لديك حساب عملات أجنبية لدينا فسوف تكون مسؤولاً عن أي تكاليف أو نفقات أو مخاطر مرتبطة بهذا الحساب. قد يشمل ذلك أي قيود دولية أو محلية تؤثر علينا. لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تتعرض لها نتيجة لهذه الحالة.

٨-١٦ ما هما خدمتا "Global Transfersg Global View"؟

Global Transfersg Global View (أو "GVGT") خدمتان نقدمها لكي يتمكن العميل من رؤية كافة حساباته لدى إتش إس بي سي عالمياً على صفحة واحدة من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت وإجراء التحويلات بين تلك الحسابات. يمكن الاطلاع على الرسوم والتكاليف المتعلقة بخدمتي GVGT على جدول الخدمات والتعريفات أو على موقعنا على الإنترنت.

يتم تطبيق شروط إضافية منفصلة فيما يتعلق باستخدامك لخدمتي GVGT، ويمكن الاطلاع عليها على موقعنا على شبكة الإنترنت. عند استخدام GVGT، نفترض أنك توافق على تلك الشروط.

١٧. بطاقة الخصم الخاصة بالعميل

١-١٧ هل أحصل تلقائياً على بطاقة خصم مع حسابي؟

سوف تتلقى بطاقة خصم إتش إس بي سي عندما تقوم بفتح أنواع معينة من الحسابات لدينا. يرجى التوقيع عليها فور استلامها. بالنسبة للحسابات المشتركة المؤهلة، نقوم بإصدار بطاقة خصم إتش إس بي سي لكل من أصحاب الحساب المشتركين لكن فقط إذا كان مصرحاً لكل من أصحاب الحساب المشترك بتشغيل الحساب المشترك بمفرده (أي بناءً على اختيار كلمة "إما" - يرجى مراجعة القسم ١٠ لمزيد من التفاصيل).

بالنسبة لأنواع معينة من بطاقات الخصم، وأنواع معينة من الحسابات، يمكن ربط حسابات على بطاقة واحدة. إذا قمت بذلك، يمكنك استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك للوصول إلى جميع الحسابات المرتبطة. سيتوجب عليك اختيار حساب أساسي سيتم استخدامه كحساب افتراضي للمعاملات التجارية.

بالنسبة لبعض أنواع الحسابات (على سبيل المثال حسابات الفاصرين)، يمكن أن تحصل على "بطاقة صراف آلي" واحدة فقط. وهي بطاقة تسمح لك فقط بالتحقق من رصيدك والإيداع في أجهزة الصراف الآلي. وتكون وظائفها محدودة، ولا يمكن استخدامها لسحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي. وقد تقوم بالحد من الوظائف بحيث تكون للإيداع فقط أو قد تقوم بإلغاء بطاقة الصراف الآلي، وإذا فعلنا ذلك، سنقوم بإعلامك.

يمكن للبنك أن يستبدل بطاقة الخصم بناءً على أي متطلبات ينص عليها البنك وإذا كان هناك شك في أي أنشطة احتيالية، يكون مطلوباً منك في هذه الحالة الحصول على البطاقة الجديدة فوراً دون أي اعتراض.

ويجوز للبنك إيقاف تجديد بطاقات الخصم الخاملة حيث يكون تصنيف بطاقة الخصم الخاملة متماشياً مع ذمول العميل على مستوى العلاقة، أي أن جميع الحسابات خاملة.

وقد نقوم بفرض رسوم إذا طلبتم بطاقة خصم بديلة. ترد التفاصيل الكاملة للرسوم والتكاليف في جدول الخدمات والتعريفات التي تتوفر على موقعنا على الإنترنت.

٢-١٧ هل يمكنني استخدام بطاقة الخصم في أجهزة الصراف الآلي؟

يمكنك استخدام بطاقتك في أجهزة الصراف الآلي في بنك HSBC إتش إس بي سي في سلطنة عمان أو أجهزة الصراف الآلي التي ترتبط بتبديلة شبكة عمان، وشبكة الخليج، وشبكة China Union Pay (أو CUP) وأنظمة سداد Plus أو شبكة فيزا.

ويمكنك أيضاً استخدام بطاقتك في أجهزة الصراف الآلي على نفس الشبكات في الخارج، طالما أنها تقع في البلدان التي يسمح فيها بالسحب وفقاً لقوانين سلطنة عمان، ولا ينطوي هذا الاستخدام على خرق لأي عقوبات مالية دولية.

هناك عدة خدمات متاحة لك عند استخدام بطاقة الخصم في أجهزة الصراف الآلي لبنك إتش إس بي سي في سلطنة عمان. وسيكون في أجهزة الصراف الآلي الأخرى خدمات محدودة، مثل التحقق من الرصيد والسحب والنقدي.

وسوف تكون مسؤولاً عن دفع أي رسوم وتكاليف تتقاضها مؤسسات أخرى لاستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بها، وإذا كانت أجهزة الصراف الآلي الأخرى تسمح لك بالسحب بالعملة الأجنبية عندها لن نكون مسؤولين عن سعر الصرف الذي يتم تطبيقه. وقد تنطبق أيضاً رسوم وتكاليف معينة عند استخدام بعض أجهزة الصراف الآلي. يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت و/أو التحقق من الجدول للخدمات والتعريفات لمزيد من التفاصيل عن الرسوم والتكاليف.

ولن نتحمل مسؤولية إذا كنت غير قادر على استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك في أي من أجهزة الصراف الآلي للمؤسسات الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك بلدان معينة نظراً لأسباب قانونية أو تنظيمية محلية حيث لا يمكنك استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك، وكذلك، قد لا تكون قادراً على استخدام بطاقة الخصم لتسجيل الدخول إلى حسابك إذا كان الحساب خاضعاً لأي قيود يضعها البنك لأسباب مختلفة، بما في ذلك عدم دفع الأقساط التي فات موعد استحقاقها، بناءً على أمر المحكمة أو بموجب التوجيهات التنظيمية، أو أي متطلبات داخلية لدولة أخرى ربما لم تكن قادراً على الوفاء بها. ولن نتحمل مسؤولية أي خسارة أو أضرار قد تنشأ عن أي قصور أو فشل بطاقة الخصم أو أجهزة الصراف الآلي أو أي معلومات غير صحيحة يتم إدخالها من قبلك في أجهزة الصراف الآلي.

سوف نضع حداً أقصى للسحب النقدي اليومي لبطاقة الخصم. ويمكنك التعرف على مزيد من المعلومات حول الحدود القصوى اليومية للسحب النقدي لبطاقات الائتمان من خلال مركز الاتصال.

إذا أعلمناك بأن أحد أجهزة الصراف الآلي متعطل (على سبيل المثال عن طريق إشعار على شاشة الصراف الآلي أو على موقعنا على شبكة الإنترنت) يجب عدم استخدام هذا الصراف. يمكنك العثور على قائمة بأجهزة الصراف الآلي المتوفرة لدينا على موقعنا على الإنترنت.

يمكن أن نغير عدد أجهزة الصراف الآلي التي نقدمها في أي وقت.

تبقى بطاقة الخصم التي نقدمها لك لتستخدمها ملكيتنا الخاصة ويمكننا وقف استخدامها أو إلغاؤها في أي وقت دون تقديم إشعار لك.

٣-١٧ هل يمكنني استخدام بطاقة الصراف الآلي لإجراء سحبات نقدية بعملة أجنبية في سلطنة عمان؟

لا يمكنك سحب العملات الأجنبية من أجهزة الصراف الآلي لدينا من سلطنة عمان.

٤-١٧ هل يمكن استخدام بطاقة الصراف الآلي لسداد المدفوعات؟

يمكنك استخدام بطاقة السحب الآلي الخاصة بك لسداد المدفوعات لتجار التجزئة الذي يعرضون شارة "VISA" أو "PLUS" في عمان وفي الخارج.

سنقوم نحن أو شركة البيع بالتجزئة (بما في ذلك عبر الإنترنت وتجار الهاتف) باتخاذ خطوات أمنية معقولة ومناسبة والتحقق من الهوية قبل التصريح بالدفع.

ولن نتحمل مسؤولية إذا رفض بائع التجزئة قبول بطاقة الخصم الخاصة بك.

يمكنك أيضاً استخدام بطاقة الخصم في أجهزة الصراف الآلي لدينا في عمان لسداد المدفوعات إلى بطاقات الائتمان الموجودة لدينا. وسيتم الخصم مباشرة من حسابك مباشرة، ولكن قد يستغرق الأمر بضعة أيام لتحديث رصيد بطاقة الائتمان.

يجب عدم استخدام بطاقة الخصم لأي غرض غير قانوني، أو لأي مشتريات غير مسموح بها بموجب القانون العماني أو لأي غرض من الأغراض التي تنطوي على خرق العقوبات المالية الدولية.

٥-١٧ كيف سيتم احتساب "المعاملات بالعملات الأجنبية" (ما عدا معاملات أجهزة الصراف الآلي) من بطاقة الصراف الآلي؟

يتم تحويل صفقات العملات الأجنبية (باستثناء معاملات أجهزة الصراف الآلي) إلى عملة الحساب بموجب خطة البطاقة (Visa أو MasterCard) باستخدام أسعار الصرف المطبقة في يوم تطبيق التحويل (والتي قد تنطوي على التحويل إلى الدولار الأمريكي أولاً). وبالإضافة إلى تحويل سعر الصرف هذا، نقوم باحتساب رسم معالجة (كنسبة مئوية من مبلغ المعاملة) كما هو مبين في الجدول الزمني للخدمات والتعريفات.

٦-١٧ كيف سيتم احتساب عمليات سحب العملات الأجنبية من أجهزة الصراف الآلي من بطاقة الخصم؟

سيتم تحويل معاملات النقد الأجنبي التي يتم تنفيذها في أجهزة الصراف الآلي إلى عملة الحساب الخاص بك باستخدام سعر صرف إتش إس

بي سي. وقد يتم تحويل المعاملات أولاً إلى الدولار الأمريكي حسب خطة البطاقة (MasterCard أو Visa) باستخدام أسعار الصرف المنطبقة في يوم القيام بالتحويل.

وعند إجراء معاملات النقد الأجنبي في أجهزة الصراف الآلي على شبكات معينة، مثل شبكة عمان، قد يتم إكمال التحويل من قبل سلطة تنظيمية محلية بالسعر والوقت الذي تحدده هي.

بالإضافة إلى تحويل سعر الصرف هذا، نقوم بتقاضي رسوم معالجة (كنسبة مئوية من مبلغ المعاملة). وقد يتم أيضاً تقاضي رسوم سحب نقدي (التي قد تختلف اعتماداً على الشبكة). بالنسبة للرسوم والتكاليف ذات الصلة التي تنطبق على السحب النقدي، يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعرفات الجمركية.

قد يقوم بعض مشغلو آلات النقد بتطبيق رسوم مباشرة على السحب من أجهزة الصراف الآلي الخاصة بهم. وينبغي أن يقوموا بإخطارك بذلك ويمكنك اختيار ما إذا كنت ستقبل ذلك على الشاشة في وقت السحب.

٧-١٧ هل يمكنني تغيير رأبي بعد أن استخدمت بطاقتي؟

بالنسبة لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي، لا يمكنك إلغاء السحب بعد أن تكون قد ضغطت على الزر الموجود على لوحة المفاتيح الذي يبين موافقتك على السحب.

وبالنسبة للدفع بالبطاقة، لا يمكنك إلغاء الدفع. إذا كان هناك نزاع على عملية الدفع، يجب أن تبلغنا بذلك (إما باستخدام الخدمات المصرفية الهاتفية أو عن طريق زيارة أحد الفروع) وسنقوم بالتحقيق. يرجى مراجعة القسم ٢٠ للمزيد من المعلومات حول المعاملات المتنازع عليها.

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية دفع بالبطاقة متكررة يجب عليك أن تخر باتع التجزئة.

٨-١٧ متى سيتم خصم الدفع بالبطاقة / سحب نقدي من حسابي؟

تعتمد المدة التي تستغرقها عملية الدفع بالبطاقة / السحب النقدي ليتم خصمها من حسابك على ما إذا كانت المعاملة قد حدثت في عمان أو خارجها وعلى العملة المستخدمة في المعاملة.

قد نضع إشارة تقييد على الأموال المودعة في حسابك أثناء انتظار وصول معلومات من تاجر التجزئة. وقد يعني هذا أننا سنخصم من حسابك بعد فترة من الوقت بعد حدوث معاملة بطاقتك. وفي حال حدوث ذلك وعدم وجود أموال كافية في حسابك لإجراء عملية الدفع، سنقوم عادة بالاتصال بك وسنطلب منك تمويل حسابك قبل خصم المبلغ. وإذا لم نتصل بك فقد نعامل هذه العملية على أنها طلب استثنائي للسحب على المكشوف. يرجى مراجعة القسم ٢١ لمزيد من التفاصيل.

٩-١٧ هل ستشاركون معلوماتي مع مقدمي خدمات البطاقات؟

أنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة المعلومات المتعلقة بك وبصاحبك / وطاقاتك مع مقدمي خدمات البطاقات (مثل Visa و MasterCard) والأطراف الثالثة ذات الصلة، وبالنسبة لمزودي خطط المكافآت (مثل خطة My Rewards Points) والأطراف الثالثة ذات الصلة، حيث يكون ذلك ضرورياً لتمكيننا من تقديم خدمات البطاقة والمكافآت لك.

١٨. الشيكات

١-١٨ هل يمكنني الحصول على دفتر شيكات؟

لا يمكن أن يكون لديك دفتر شيكات إلا إذا كان لديك حساب جاري لمدة ٣ أشهر على الأقل. لا تتوفر دفاتر الشيكات مع أي نوع آخر من الحسابات.

إذا كنا نعتقد أنك لم تعد مقيماً في عمان، قد نقوم بتغيير حسابك الحالي إلى حساب توفير ونلغي دفتر الشيكات.

٢-١٨ كم من الوقت سوف يستغرق خصم الشيك الذي كتبتة من حسابي بعد تقديمه للدفع؟

تعتمد المدة التي يستغرقها خصم الشيك من حسابك، بعد تقديمه للدفع، على طريقة تقديم الشيك وتوقيت تقديمه في اليوم. تتوفر مزيد من التفاصيل عن أوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت. وتكون أوقات الانقطاع لأغراض إرشادية فقط.

٣-١٨ متى يمكنني إيقاف الشيك؟

إذا كنت تريد منا أن نوقف الشيك، يجب أن توفر لنا الوقت الكافي لاتخاذ الإجراء وتزويدنا بسبب لطلب إيقاف الدفع.

٤-١٨ كيف يمكنني حماية الشيكات الخاصة بي؟

يجب عليك اتخاذ الاحتياطات المعقولة لوقف أي شخص من التلاعب بالشيكات أو تزويرها. استخدم الشيكات فقط على الشكل الذي تم إصداره من قبلنا، واكتب عليها بحبر غير قابل للمسح، ولا تترك مساحة للإدراج وأضف كلمة "فقط" بعد المبلغ المكتوب، ولا تقم أبداً بالتوقيع مسبقاً على شيكات فارغة ولا تستخدم سوائيل التصحيح، واحذف عبارة "أو حامل الشيك" واشطب الشيك بخطين متوازيين. لن نتحمل مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو ضرر فيما يتعلق بالشيك ولا أي تأخير في الإيداع في الحساب أو عدم دفع أو إعادة أي شيكات لك.

٥-١٨ ماذا لو كان الشيك صادراً قبل أكثر من ٦ أشهر؟

قد نوافق على دفع شيك صادر قبل أكثر من ٦ أشهر، ولكن لسنا ملزمين بذلك.

٦-١٨ هل ستضعون التاريخ على شيكات الآمنة غير المؤرخة؟

سنقوم فقط، وحصراً، بوضع تاريخ على شيكات الآمنة غير المؤرخة وإكمالها وتقديمها للدفع في حال كنت مديناً لنا بمبلغ ولم تسدده لنا، على النحو المتفق عليه، عندما طلبنا منك ذلك. وحتى ذلك الحين، سنقوم فقط بتقديم شكوى ضدك لدى الشرطة مقابل المبلغ الذي تحدين به لنا.

من خلال الموافقة على هذه الشروط العامة، فإنك توافق على أننا قد نملأ التاريخ في شيكات الآمنة غير المؤرخة في الظروف الموضحة أعلاه.

٧-١٨ ماذا يحصل إذا تم استرجاع شيك كتبتة من حسابي؟

إذا قمت بكتابة شيك ولم يكن لديك أموال كافية في حسابك عند تقديم هذا الشيك للدفع (أو إذا تم إغلاق حسابك أو حظره - راجع القسم ٦ للمزيد من المعلومات)، فقد تواجه مسؤولية مدنية و / أو جزائية، وحتى حكماً بالسجن بموجب القانون العماني.

كما يمكن أن تواجهك إجراءات قضائية لاسترداد الأموال المستحقة، وقد يكون من الممكن تقييد قدرتك على مغادرة عمان. ينبغي عليك مراعاة ذلك بعناية قبل كتابة أي شيكات والتأكد من وجود أموال كافية في حسابك لأداء أي شيكات قد كتبها. وهناك عواقب أخرى على إعادة الشيك بسبب عدم كفاية الأموال، بما في ذلك على سبيل المثال، ودون حصر، إدراجك في القائمة المحظورة لدى البنك المركزي العماني (ولدينا)، ومواجهة صعوبات في الحصول على الائتمان في المستقبل و / أو إغلاق الحساب. وسنحتفظ بسجل عدد المرات تم رفض الشيكات لحسابك.

١٨-٨ ماذا يحدث إذا كان هناك خطأ في شيك كتبته؟

إذا كان هناك خطأ في شيك كنت قد كتبته أو إذا اعتقدنا أن التوقيع غير متطابق، فقد نرفض الشيك لأسباب فنية (خلافًا لعدم كفاية الرصيد)، وفي هذه الحالة لن يتم قبول الشيك. وأنت مسؤول عن التأكد من أن الشيكات التي تكتبها والشيكات المقدمة لك قد تم إكمالها بشكل صحيح. وأنت مسؤول عن ضمان الوفاء بالتزامات الدفع الخاصة بك من خلال وسائل أخرى، في حالة كانت الشيكات التي تكتبها لم يتم معالجتها لأسباب فنية. سنحتفظ بسجل بعدد مرات رفض الشيكات لأسباب فنية لحسابك.

١٨-٩ كم من الوقت سوف يستغرق إيداع شيك تلقيته إلى حسابي؟

عندما تودع قيمة شيك في حسابك، سوف تضطر إلى الانتظار عادة لمدة تصل إلى يومي عمل قبل أن تتمكن من سحب المبلغ ما لم تتفق على خلاف ذلك. وقد يستغرق هذا وقتاً أطول إذا اعتقدنا أن هناك أسباباً تتعلق بالائتمان أو الاحتيال من أجل القيام بذلك.

١٨-١٠ متى سأبدأ في تلقي الفائدة على أي شيك مدفوع؟

تتعامل عادة مع الشيكات التي يتم تسويتها لأغراض الفائدة (إن وجدت) بعد دفعها إلى حسابك.

١٩. المدفوعات إلى حسابك

١٩-١ كيف أضع نقداً إلى حسابي؟

يمكنك الدفع نقداً إلى حسابك بالطرق التالية:

- في نوافذ البنك في أحد فروعنا؛ و
- في أحد أجهزة الصراف الآلي التي تقبل الدفعات.

في بعض الأحيان، سوف نطلب منك تزويدنا بالمعلومات و / أو الوثائق لتحديد مصدر الأموال والغرض من الدفع. وإذا كنت غير قادر أو غير راغب في تزويدنا بهذه المعلومات / الوثائق، فقد لا نتمكن من إجراء الدفعة إلى حسابك وقد نقوم بإغلاق حسابك.

١٩-٢ ما هي المدة التي تستغرق لظهور مبلغ الشيك قيمته بإيداعه في حسابي؟

بالنسبة للشيكات المحررة بالريال والصادرة في سلطنة عمان:

تعتمد المدة التي يستغرقها الشيك ليظهر في حسابك بعد تقديمه للدفع على اليوم (والتوقيت) الذي تم تقديمها به. وتتوفر مزيد من تفاصيل قبول الشيكات وأوقات الانقطاع على موقعنا على شبكة الإنترنت. تُعدّ أوقات المعالجة وأوقات الانقطاع لأغراض الإشارة فقط.

١٩-٣ هل يمكنني دفع شيك بالعملة الأجنبية / البنك الأجنبي إلى حسابي؟

يمكنك دفع كل من الشيكات المسحوبة بعملة أجنبية والشيكات المسحوبة من البنوك الأجنبية إلى حسابك. وسوف نقرر، وفقاً لتقديرنا، إما "بتداول" الشيك أو إرساله "للتحويل". ونقوم بتقاضي رسوم في كلتا الحالتين وقد تضطر أيضاً لدفع رسوم وكلاء أجنبية والرسوم التي يفرضها البنك الذي يتم سحب الشيك منه. يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات المتوفرة على موقعنا أو في فروعنا لمزيد من التفاصيل. ونحن نحتفظ بالحق في رفض معالجة مثل هذه المستندات.

عندما نقوم "بتداول" الشيك، سنقوم عادة بإيداع قيمة الشيك في حسابك في أقرب وقت ممكن ونضع التعليق على الأموال حتى نسمع من البنك الأجنبي أن هناك أموال كافية في حساب الدافع لمعالجة الشيك. وهذا هو الإجراء المعتاد للحالات المصرفية.

إذا أرسلنا شيكاً "للتحويل"، نرسل عادة الشيك الفعلي إلى البنك الأجنبي ونطلب التسوية. وسنقوم بإيداع الأموال في حسابك فقط عند استلامنا الأموال من البنك الأجنبي. وتستغرق عادة هذه العملية وقتاً أطول من عملية تداول الشيكات.

قد نحتاج إلى تحويل مبلغ الشيك إلى الريال، وإذا قمنا بذلك سنطبق سعر صرف إتش إس بي سي. وإذا تم إرجاع الشيك بدون أجر، فسنعيد تحويله إلى العملة الأصلية باستخدام سعر صرف إتش إس بي سي ثم سنخصمه من حسابك. وقد يتم تطبيق رسوم وتكاليف إذا تم إرجاع الشيك الأجنبي غير مدفوع. ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر يتم تكبدها عند تحويل مبلغ الشيك من عملة إلى أخرى. يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات لجميع الرسوم المرتبطة بالشيكات الأجنبية. يرجى الملاحظة أن الأمر قد يستغرق بعض الوقت لكي تتم معالجة الشيك الأجنبي (أطول من الشيكات المحررة بالريال الصادرة في عمان).

١٩-٤ ماذا يحدث إذا تم إرجاع شيك قيمته بسداده إليكم بدون أن يكون قد تم تحصيله؟

إذا تم إرجاع الشيك الذي دفعته إلى حسابك بدون أن يكون مسدداً، فسوف نخضم مبلغ الشيك من حسابك. وإذا أدى ذلك إلى أن يتأثر حسابك بأحد الأشكال التالية:

- يتخطى الحد ولم يكن لديك تغطية سحب على المكشوف بتصريح مسبق على حسابك؛ أو
- يتجاوز حد السحب على المكشوف بتصريح مسبق.

عندها سوف نتعامل مع هذا كطلب استثنائي للسحب على المكشوف منك وقد تنطبق رسوم وتكاليف إضافية.

١٩-٥ هل يمكنني دفع شيك مستحق لصالح شخص آخر إلى حسابي؟

يمكنك دفع شيك يتم دفعه لشخص آخر في حسابك إذا كان الشخص الذي يكون الشيك مستحقاً له قد وقّع الشيك على الظهر. ويمكننا أيضاً أن نسأل عن تفاصيل أخرى قبل أن نقبل ذلك.

ومع ذلك، لا ينطبق هذا على الشيك الذي يحمل عبارة "المسدد له فقط" أو "غير قابل للتحويل" الذي لا يمكن دفعه إلا إلى حساب الشخص الذي يتم سداد إليه.

١٩-٦ هل سيتم تحميلي رسوماً على تعليمات الدفع؟

يجوز لنا تقاضي رسوم على أي استفسارات نتلقاها فيما يتعلق بكل عملية دفع أو أمر منك. ولن نقوم بتحميلكم الرسوم إذا كنا قد ارتكبنا خطأ.

٢٠. ماذا يحدث إذا ساءت الأمور

١-٢٠ كيف أتأكد من أنني قد صرحت بجميع المدفوعات من حسابي ومتى يتعين علي القيام بذلك؟

يجب عليك التحقق من البيانات بعناية بمجرد توفرها. ويجب أن نخبرنا فوراً إذا كانت هناك معاملة لم نتعرف عليها أو إذا كنت تعتقد أننا أجرينا إذن دفع بشكل غير صحيح. وإذا لم نخبرنا في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ الدفع قد لا يحق لك طلب تصحيح أي أخطاء.

٢-٢٠ هل سأتمكن من استرداد الأموال إذا لم أكن قد أذنت بالسداد من حسابي؟

إذا أخبرتنا أنك لم تصرح بالدفع من حسابك، فسوف نقوم بالتحقيق في الوقائع. وإذا قبلنا الطعن في الدفع، سوف نقوم برد المبلغ إلى حسابك بالإضافة إلى أي فائدة أو رسوم تم سدادها نتيجة للدفع غير المصرح به. لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك. وإذا رفضنا الطعن، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك وقد نخصم من حسابك أي رسوم أو فوائد أو خسائر تكبدناها في تحقيقنا.

٣-٢٠ هل يمكنني استرداد المبلغ إذا كنت قد أعطيت تصريحاً بالدفع المسبق ولكن لم يكن مبلغ السداد متاحاً في ذلك الوقت، على سبيل المثال بالنسبة لفاتورة خدمة غرف الفندق؟

إذا كنت قد أعطيت تصريحاً بالدفع و:

- لم يبين التصريح المبلغ المحدد للدفع؛ و
 - تجاوز مبلغ الدفع المبلغ الذي من المتوقع أن تدفعه بشكل معقول، أو تجاوز هذه الشروط العامة وجميع الظروف الأخرى، يمكنك أن تطلب منا رد المبلغ في غضون ٨ أسابيع من خصم مبلغ الدفع من حسابك. لن نقوم برد المبلغ إذا كنت قد اتفقت معنا على السداد المطلوب، وعند الاقتضاء، سيتم توفير تفاصيل المدفوعات أو جعلها متاحة لك قبل ٤ أسابيع على الأقل من خصم المبلغ من حسابك.
- يجب أن تقدم لنا أي معلومات أخرى مناسبة نطلبها حتى تتمكن من تقرير ما إذا كان يجب علينا أن نقوم برد المبلغ. وسوف نقوم بأي عملية رد مبالغ خلال ١٠ أيام عمل من تلقي جميع المعلومات التي نطلبها.

٤-٢٠ من المسؤول عن المدفوعات غير المصرح بها أو الاحتيال الذي يحصل في حسابي؟

الحدث	من المسؤول عن المدفوعات غير المصرح بها وجميع الخسائر التي تنتج عنها؟
تصرفك بنية الاحتيال	أنت المسؤول
سماحك لشخص آخر باستخدام بطاقتك أو تفاصيل الأمان (مثل رقم المعرف الشخصي (PIN) أو حسابك	أنت المسؤول
تقوم أنت متعمداً أو بسبب الإهمال (أي أنك لم تبذل العناية الكافية) باستخدام بطاقتك أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت بما يخالف هذه الشروط العامة أو أي شروط وأحكام أخرى ذات صلة	أنت المسؤول
لا تحافظ على أمان بطاقتك، ومفتاح أمان إتش إس بي سي أو تفاصيل الأمان الخاصة بك	أنت المسؤول
لا تقوم أنت متعمداً أو بسبب الإهمال (أي أنك لم تبذل العناية الكافية) بإخطارنا في أقرب وقت ممكن بفقدان أو سرقة بطاقتك أو دفتر الشيكات أو تفاصيل الأمان أو مفتاح أمان إتش إس بي سي أو إذا كان لديك شكوك في أن شخصاً ما حاول استخدام أي منها	أنت المسؤول
إذا قام شخص آخر باستخدام بطاقتك قبل استلامك لها	نكون نحن المسؤولين إلا إذا كنت أنت قد تصرفت بنية الاحتيال
إذا تم استخدام بطاقتك بدون صلاحيتك أو معرفتك في: (1) شراء السلع عبر الهاتف، أو الإنترنت أو الطلبات البريدية؛ أو (2) شراء السلع أو الخدمات باستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف	نحن مسؤولون إلا إذا كنت قد تصرفت بنية الاحتيال أو كنت مهملاً (أي أنك لم تحقق العناية الكافية)
بعد أن أخبرتنا بأن تفاصيل البطاقة أو الأمان قد تم فقدانها أو سرقتها	نكون نحن المسؤولين إلا إذا كنت أنت قد تصرفت بنية الاحتيال
إذا كنت قد طلبت منا سداد دفعة وقدمت تفاصيل الدفعة الصحيحة	نكون نحن المسؤولين ما لم تتمكن من إثبات تلقي بنك المستلم الدفعة ضمن المواعيد الزمنية المعتادة للسداد
كنت قد قدمت لنا تفاصيل الدفع غير الصحيحة	أنت المسؤول

إذا طلبت منا ذلك، سنبدل جهوداً معقولة لتتبع المدفوعات، ولكن قد لا يكون هذا ممكناً دائماً.

٢٠- نحن لسنا مسؤولين إذا لم نلتزم بأي من هذه الشروط العامة:

- بسبب ظروف غير طبيعية أو غير متوقعة خارجة عن إرادتنا، كان مرتباً عليها عواقب لا يمكن تجنبها رغم كل جهودنا التي تسعى إلى منعها؛ أو
- حيث يعزى إخفاقاتنا في الامتثال إلى التزاماتنا بموجب القوانين السارية.

٢١. السحب على المكشوف

١-٢١ كيف يمكنني طلب السحب على المكشوف؟

يجب أن يكون عمرك ٢١ سنة على الأقل لتقديم طلب السحب على المكشوف.

إذا كنت تريد سداد دفعات قد تؤدي ليصبح حسابك:

- قد تخطى الحدود، ولم يكن لديك بالفعل حد سحب على المكشوف بتصريح مسبق على حسابك؛ أو
 - فوق الحد المسموح به مسبقاً للسحب على المكشوف المطبق بالفعل على حسابك
- يمكنك تقديم طلب السحب على المكشوف بتصريح مسبق أو طلب سحب على المكشوف استثنائي لتغطية تلك المدفوعات. تخضع السحوبات على المكشوف لوضعك الائتماني والظروف الفردية الخاصة بك.
- يكون طلب السحب على المكشوف بتصريح مسبق عندما تطلب منا سحب دفعات مقدماً قبل تصريك بسداد الدفعات من حسابك. يتم منح حساب استثنائي بالسحب على المكشوف وفقاً لتقديرنا المطلق وذلك لتجنب رفض أي معاملة معينة نظراً لعدم وجود أموال كافية في حسابك. وعندما تقوم بتصريح سداد الدفعات من حسابك، سنقرر ما إذا كنا سنوافق على تقديم سحب على المكشوف استثنائي لتغطية كل دفعة عندما نتلقى كل طلب دفع.

إذا وافقنا على السماح بعملية استثنائية للسحب على المكشوف لتغطية دفعة معينة عندها سنسمح بذلك لمدة ٣٠ يوماً.

٢-٢١ ما هي الرسوم التي ستفرضونها علي عند السحب على المكشوف؟

نحن نحفظ بالحق في فرض رسوم على السحب على المكشوف عندما تكون تجاوزت حد الرصيد المتوفر في حسابك، بغض النظر عما إذا كنت قد قدمت طلب السحب على المكشوف مسبقاً أو في حالة الطلب الاستثنائي للسحب على المكشوف.

وسيتم تقاضي فائدة السحب على المكشوف بالسعر المذكور على موقعنا على الانترنت لأنها قد تتغير من وقت لآخر.

سنقوم باحتساب فائدة السحب على المكشوف كل يوم وسنخصمها من حسابك مرة واحدة في الشهر ما لم تتفق معك على غير ذلك.

قد يتم تطبيق رسوم ترتيب وتجديد دورية لكل عملية سحب على المكشوف مسبقاً أو استثنائية. يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات على موقعنا الإلكتروني لمزيد من التفاصيل. سيخصم من حسابك تلقائياً رسوم ترتيب وتجديد السحب على المكشوف بالإضافة إلى فائدة السحب على المكشوف.

إذا انتقل حسابك إلى وضع الدين أو إذا انخفض المبلغ المسحوب على المكشوف لحسابك، ووافقنا بعدها على السماح بعملية سحب على المكشوف استثنائية أخرى لتغطية الدفعة التي صرحت بها، فنحن نحفظ بالحق في تقاضي رسوم إضافية لقاء ترتيب السحب على المكشوف.

سيتم تحميلك فائدة السحب على المكشوف ما دام حسابك يبقى في حالة تجاوز الحد.

٣-٢١ ماذا يحدث إذا لم توافقوا على طلب السحب على المكشوف؟

- إذا لم نمنح موافقتنا على طلب السحب على المكشوف بتصريح مسبق منك (أو إذا كنا مستعدين فقط لتقديم سحب على المكشوف بقيمة مبلغ معين، ويكون ذلك أقل من المبلغ الذي تطلبه) عندها سوف نخبرك عندما نتقدم بالطلب، وللسنا ملزمين بتقديم أسباب لقرارنا.
- إذا لم نوافق على طلب عملية استثنائية للسحب على المكشوف، فإننا لن نقوم بالدفعة التي صرحت بها. لهذا السبب، من المهم أن يكون لديك أموال كافية في حسابك لتغطية المدفوعات الصادرة.

٤-٢١ متى يتعين علي رد مبالغ السحب على المكشوف؟

تعد عمليات السحب على المكشوف وسيلة قصيرة الأجل لاقتراض المال. ويجب عليك سداد دفعات منتظمة إلى حسابك وعليك أن تخبرنا على الفور إذا لم تكن قادراً على القيام بذلك.

يمكننا في أي وقت إنهاء السحب على المكشوف على حسابك. وإذا قمنا بذلك، فسوف نرسل لك طلباً خطياً يطلب منك تسديد كامل الرصيد المسحوب فوق حسابك إلينا فوراً. ويمكننا أيضاً أن نطلب منك تسديد جزء من المبلغ الذي يتجاوز رصيدك في أي وقت وتقليل حد السحب على المكشوف.

أنت مسؤول شخصياً عن رد أي مبالغ سحب على المكشوف، سواء قمت أنت بتصريح بذلك أم لا. وللاطلاع على التفاصيل الكاملة عن المعاملات غير المصرح بها، يرجى الرجوع إلى القسم ٢٠.

٥-٢١ ماذا يحدث إذا كان لدي حساب مشترك وكنت بحاجة إلى السحب على المكشوف؟

يكون جميع أصحاب الحسابات المشتركة مسؤولين، بشكل مشترك ومنفرد، عن سداد أي عمليات سحب على المكشوف تتم من حساب مشترك. وهذا يعني أنه يمكننا المطالبة بسداد كامل رصيد السحب على المكشوف من كل أصحاب الحساب المشترك مجتمعين أو من أي منهم بشكل منفرد. ويتحمل كل من أصحاب الحساب المشترك كأفراد مسؤولية سداد كامل رصيد السحب على المكشوف وأي فواتر ورسوم وتكاليف سحب على المكشوف، بغض النظر عن سبب في أن يكون الحساب قد تجاوز الحد.

٦-٢١ ماذا يحدث بالنسبة للسحب على المكشوف إذا غادرت عمان؟

إذا غادرت عمان، تصبح مبالغ السحب على المكشوف بكاملها مستحقة وواجبة السداد على الفور. ويجب عليك رد مبالغ السحب على المكشوف (وأي ديون أخرى تحدين لنا بها). وإذا لم تقم بسداد ما تحدين به لنا، قد نطبق حقنا في المقاصة (يرجى مراجعة القسم ١١ للحصول على مزيد من التفاصيل) وقد نقوم بتعيين وكلاء تحصيل الديون في البلد الذي تنتقل إليه وسوف نشارك المعلومات حول حساباتك معها. وسوف تكون مسؤولاً عن التكاليف التي قد ندفعها لقاء ذلك.

٢٢. حسابات ودائع تحت الطلب

١-٢٢ ما هو حساب الوديعة تحت الطلب؟

يعد حساب الإيداع لأجل نوعاً خاصاً من حسابات التوفير الذي يمكّنك من الوصول الفوري إلى أموالك بعملة بلد معين. وتطبق على هذه الحسابات متطلبات الحد الأدنى للرصيد بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف. وهي مذكورة في جدول الخدمات والتعريفات، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني.

يجب أن يكون لديك أموال تم تسويتها لتتمكن من الإيداع في حساب الوديعة تحت الطلب.

٢-٢٢ كيف تُحسب الفائدة على حساب الوديعة تحت الطلب؟

بالنسبة لحسابات الوديعة تحت الطلب، نقوم بحساب الفائدة اليومية على الرصيد المستحق وإضافة الفائدة إلى حسابك شهرياً. إذا قمت بطلب ذلك يمكننا إضافة الفائدة إلى حساب تملكه لدينا بنفس اسم حساب الوديعة تحت الطلب. لن يتم دفع أي فائدة إذا لم يتم استيفاء متطلبات الحد الأدنى للرصيد.

٢٣. حسابات ودائع لأجل

١-٢٣ ما هو حساب الوديعة لأجل؟

يُعدّ حساب الوديعة لأجل هو حساب يمكنك الإيداع فيه لأجل ثابت. ونطلق عليها اسم الودائع لأجل ثابت. حساب الودائع. بالنسبة للحسابات المشتركة، يجب أن يكون لديك حساب حالي أو حساب توفير لك لدينا إما بشكل مشترك أو بشكل فردي حسابات جارية أو حسابات توفير بأسمائكم كأفراد.

٢-٢٣ ما هي معايير الأهلية؟

يجب أن يكون لديك حساب جاري أو حساب توفير معنا طوال فترة أي أجل. وهناك أيضاً متطلبات حد أدنى من الرصيد، وهي متاحة في جدول الخدمات والتعريفات، ويمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني. ويجب أن يكون لديك أموال تم تسويتها لتتمكن من الإيداع في حساب الوديعة لأجل.

٣-٢٣ ما هي العملات التي تتوفر بها حسابات الودائع لأجل؟

تتوفر حسابات الودائع لأجل بعدد من العملات. ويمكنك معرفة ما نقدمه حالياً من خلال الاتصال بمركز الاتصال أو من خلال زيارة أحد فروعنا.

٤-٢٣ ماذا يحدث عند استحقاق الإيداع لأجل؟

عند استحقاق الإيداع لأجل، سندفع الإيداع لأجل إلى الحساب المتوفر لدينا من الحساب الذي قمت بتحويل الأموال منه أو لأي منكم في حال وجود حساب مشترك، إلا إذا قدمت لنا تعليمات خطية بالقيام غير ذلك. يمكنك إعداد التجديد التلقائي بحيث يتم تجديد الوديعة لأجل حتى إشعار آخر لأجل نفس الفترة بسعر الفائدة السائد عند نقطة التجديد. عند تجديد الودائع لأجل القائمة عند تاريخ الاستحقاق، سيتم تطبيق أسعار الفائدة السائدة. يمكن العثور على أسعار الفائدة على الودائع لأجل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وفي فروعنا. وقد نقوم بتغيير سعر الفائدة المستحقة وفتريات تكرار سدادها. وإذا قمنا بذلك، سنقوم بتحديث المعلومات على الخدمات المصرفية عبر الهاتف والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعلى الموقع الإلكتروني.

٥-٢٣ هل يمكنني سحب الإيداعات لأجل قبل نهاية المدة؟

إذا كنت ترغب في سحب الإيداع لأجل الخاص بك قبل نهاية المدة المتفق عليها، يجب عليك أن تخبرنا وقد نطلب منك ملء النموذج. إذا قررت خرق الوديعة لأجل خلال المدة، قد تضطر إلى دفع الرسوم والتكاليف المنطبقة، وسوف تتخلى عن حقلك في الحصول على أي فائدة كانت ستدفع عند تاريخ الاستحقاق. وسوف نقدم لك المبلغ الأساسي.

٦-٢٣ كيف سيتم احتساب الفائدة؟

تتراكم الفوائد يومياً وتدفع عند تاريخ الاستحقاق (ما لم نتفق على طريقة مختلفة لحساب الفائدة). يتم تثبيت سعر الفائدة طوال مدة الإيداع. سنقوم بتزويدك بإقرار للوديعة لأجل بالنسبة لكل وديعة لأجل ثابت. إذا قررت خرق الوديعة لأجل خلال المدة، قد تضطر إلى دفع الرسوم والتكاليف المنطبقة، وسوف تتخلى عن حقلك في الحصول على أي فائدة كانت ستدفع عند تاريخ الاستحقاق.

٧-٢٣ ما هي المخاطر؟

قد يؤدي السحب المبكر لأحد الودائع الثابتة لأجل إلى عدم استحقاق الفائدة على الودائع لأجل وإلى ترتيب رسوم سحب قبل الأوان. لهذا السبب، يجب عليك عدم تقديم وديعة لأجل ثابت إذا كنت تحتاج إلى استغلال أموالك قبل نهاية المدة إلا إذا كنت ترغب بذلك، فعند خرق الفترة قبل تاريخ الاستحقاق، سيتوجب عليك سداد الرسوم المنطبقة والتضحية بالفائدة التي كان سيتم سدادها عند تاريخ الاستحقاق.

لا يمكن زيادة أي أموال إضافية إلى الودائع ثابتة الأجل الخاصة بك، على الرغم من أنه يمكنك فتح عدة ودائع ثابتة الأجل. تتلقى فقط أموال الودائع لأجل فقط عند تاريخ الاستحقاق.

بالنسبة للرسوم والتكاليف المتعلقة بالودائع لأجل ثابت، يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات المتوفر على موقعنا الإلكتروني.

٢٤. مسرد المصطلحات

الحساب

يشير إلى الحساب (أو الحسابات) التي لديك في بنك إتش إس بي سي (عمان) ش.م.ع.، وتشمل الحساب (أو الحسابات) المشتركة والحساب (أو الحسابات) الجارية وحساب (أو حسابات) التوفير، ما لم يتم تحديد غير ذلك.

الصراف الآلي

يعني أجهزة الصراف الآلي (وتتم الإشارة إليها في بعض الأحيان أيضاً باسم "آلة النقد" أو "آلة الخدمة الذاتية"). توفر أجهزة الصراف الآلي لدينا خدمات تلقائية مختلفة، وأكثر تلك الخدمات شيوعاً هي خدمات سحب النقد والاستفسار عن الرصيد (عن طريق بطاقة الخصم الخاصة بك) وإيداعات النقد والشيكات.

السلطات

يشير مصطلح "السلطة" إلى أي هيئة قضائية أو إدارية أو عامة أو تنظيمية أو أي حكومة أو وزارة حكومية أو إدارة أو مصلحة ضرائب أو أوراق المالية أو عقود آجلة أو محكمة أو بنك مركزي أو هيئة فرض القانون أو أي من عملاتهم ذوي الصلاحيات على أي جزء من مجموعة إتش إس بي سي.

الفرع

يقصد به أي من فروعنا في عمان.

حساب ودائع تحت الطلب

هو حساب يتضمن ميزات ادخار خاصة حيث يمكنك الوصول إلى أموالك بعملة بلد معين.

التزامات الامتثال

يشير هذا المصطلح إلى التزامات أي عضو في مجموعة إتش إس بي سي بالامتثال لما يلي: (أ) أي قوانين أو توجيهات دولية وسياسات أو إجراءات داخلية، (ب) أي طلب نافذ من الإدارات أو إبلاغ أو تقارير تجارية تنظيمية أو إزعاج أو غيرها من الالتزامات بموجب القوانين، و (ج) القوانين التي تتطلب منا أن نتحقق من هويتك.

الشخص ذو الصلة

يقصد به الشخص أو الكيان (غيرك) الذي تُقدّم معلوماته (بما في ذلك البيانات الشخصية أو المعلومات الضريبية) أو التي يتم تقديمها بالنيابة عنك إلى أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي أو التي يتم استلامها بأي شكل آخر من قبل أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي فيما يتعلق بتقديم الخدمات. يمكن أن يشمل الشخص ذو الصلة، على سبيل المثال لا على سبيل الحصر، أي كفيل أو أي مالك مستفيد أو مفوض أو وصي أو مشرف ائتمان أو أي مالك حساب لحساب معين أو أي مستفيد من دفعة معينة أو ممثلك أو عميلك أو محاميك أو ولي أمرك أو مرشح من قبلك أو أي شخص يملك حساباً مشتركاً معك أو أي حامل بطاقة تكميلية أو أي أشخاص أو كيانات أخرى تربطك بهم علاقة ذات صلة بعلاقتك مع مجموعة إتش إس بي سي.

المحكمة

يقصد بها محاكم سلطنة عمان.

بطاقة الائتمان

هي أي بطاقة ائتمان Visa® أو MasterCard® نصدرها لصالحك في أي وقت أو إلى حامل البطاقة التكميلية بموجب شروط اتفاقية إتش إس بي سي لبطاقات إتش إس بي سي الائتمانية والموجودة على موقعنا الإلكتروني.

الفائدة على الائتمان

يقصد بها الفائدة التي قد ندفعها لك مقابل الأرصدة الدائنة في حساباتك.

الحساب الجاري

يشير هذا المصطلح إلى حساب المعاملات. يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على تفاصيل حول حساباتنا الجارية. يجب أن يكون لديك تأشيرة إقامة عمانية سارية المفعول لتتمكن من الحصول على حساب جاري لدينا.

معلومات العميل

يقصد بها بياناتك الشخصية والمعلومات السرية و/أو بياناتك الضريبية أو تلك الخاصة بشخص ذو صلة.

بطاقة الخصم

يقصد بها أي بطاقة خصم MasterCard أو Visa نقوم بإصدارها لصالحك في أي وقت أو إلى حامل البطاقة التكميلية بموجب هذه الشروط والمراجع العامة ومن ضمنها أية أرقام أو تفاصيل تسمح باستخدام بطاقة الخصم دون تقديمها فعلياً حسبما يتطلب السياق ذلك.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يشير هذا المصطلح إلى أي معاملة بعملة غير عملة حسابك، إلا في حال موافقتك على أن يتم تحويل العملة في نقطة البيع، أو عند سحب الأموال والموافقة على السعر في ذلك الوقت، على سبيل المثال مع صاحب المتجر أو على شاشة الصراف الآلي.

الجرائم المالية

يقصد بهذا المصطلح غسل الأموال وتمويل الإرهاب والرشوة والفساد والتهرب الضريبي والتزوير والتهرب من العقوبات الاقتصادية أو التجارية و/أو أي أعمال أو محاولات التحايل أو انتهاك أي قوانين تتعلق بهذه المسائل.

الشروط العامة

يقصد بها تلك الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية الخاصة ببنك إتش إس بي سي (عمان) كما يتم تعديلها وإعادة تسميتها من وقت لآخر.

خدمة التحويل الدولي Global Transfer

يقصد بها السداد الدولي من أحد حساباتك المصرفية لدى إتش إس بي سي إلى حساب آخر من حساباتك المصرفية لدى إتش إس بي سي من خلال خدمة Global View من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

خدمة الإطلاع على حساباتك الدولية Global View

هي خدمة توفر لك الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والتي يمكنك من خلالها عرض جميع حساباتك المصرفية لدى بنك إتش إس بي سي في جميع الدول.

سعر صرف إتش إس بي سي

هو سعر الصرف المرجعي بين العملات التي توفرها في عمان. ويمكن أن نقوم بتغيير سعر الصرف بشكل فوري دون إشعارك بذلك مسبقاً. في بعض الأحيان، عندما نقدم لك معلومات عن سعر الصرف سيكون ذلك السعر لأغراض الإشارة فقط، وسوف نخبرك بذلك.

مجموعة إتش إس بي سي

يشير المصطلح إلى شركة إتش إس بي سي القابضة ش.م.ع وشركائها والشركات التابعة لها والكيانات المرتبطة بها وأي من فروعها ومكاتبها (معاً أو بشكل فردي) ويكون المعنى ذاته لمصطلح أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي.

مفتاح أمان إتش إس بي سي

يشير هذا المصطلح إلى آلية مفتاح الأمان التي سوف نقدمها لك ليصبح بإمكانك توليد رموز أمان للوصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

الحساب المشترك

يشير هذا المصطلح إلى الحساب الذي تمتلكه بشكل مشترك مع أشخاص آخرين.

اعرف عميلك "KYC"

يشير هذا المصطلح إلى حاجتنا التنظيمية لمعرفة جميع من يكونون عملاءنا. سوف نطلب منك تقديم وثائق "اعرف عميلك" (عادةً جواز سفرك وتأشيرة إقامتك وغيرها من الوثائق التعريفية) عند فتح حساب لدينا، وقد نطلب منك تحديثها بشكل دوري طوال علاقتك بنا.

القوانين

أي تشريع محلي أو أجنبي نافذ أو ما في حكمه من قانون أو تعميم أو مرسوم أو حكم أو مدونة أو قرار قضائي أو أمر أو مدونة طوعية أو توجيه أو نظام جزائي أو أمر محكمة أو اتفاقية بين أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي وسلطة أو اتفاق أو معاهدة بين السلطات ومعمول بها لدى إتش إس بي سي أو عضو من مجموعة إتش إس بي سي.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال

هي خدمات إتش إس بي سي المصرفية عبر الهاتف المتحرك المقدمة لك من خلال تطبيق "Mobile Banking". لمزيد من التفاصيل حول الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت.

تطبيق الهاتف النقال المصرفي "Mobile Banking"

يشير إلى تطبيق الخدمات المصرفية على الهاتف الجوال الذي يقدمه بنك إتش إس بي سي لأجهزة آيفون® وآيباد® والأجهزة الداعمة لأنظمة أندرويد® ويتيح لك إدارة حسابك من هاتفك الجوال.

عمان

يشير المصطلح إلى سلطنة عمان.

السحب على المكشوف

يشير هذا المصطلح إلى الحالة التي تسحب فيها أموالاً من حسابك والتي تجعل رصيد حسابك ينخفض دون الصفر (مدينياً). وهي عبارة عن وسيلة قصيرة الأجل لاقتراض المال. يكون طلب السحب على المكشوف بتصريح مسبق عندما تطلب منا سحب دفعات مقدماً قبل تصريحك بسداد الدفعات من حسابك. يتم قبول عملية استثنائية للسحب على المكشوف وفقاً لتقديرنا المطلق بهدف ولتجنب رفض أي معاملة معينة نظراً لعدم وجود أموال كافية في حسابك.

فائدة السحب على المكشوف

يشير المصطلح إلى الفائدة التي نفرضها على أرصدة حساب السحب على المكشوف الخاص بك.

البيانات الشخصية

تشمل أي بيانات تتعلق بك، والتي يمكن تحديد هويتك من خلالها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا على سبيل الحصر، البيانات الشخصية الحساسة.

الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت

هي الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت التي نقدمها لك من بنك إتش إس بي سي عمان. يمكنك التسجيل لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من خلال زيارة موقعنا على الإنترنت. عند إتمام التسجيل، يمكنك الوصول للخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من خلال تطبيق "Mobile Banking" الخاص بنا. هناك شروط وأحكام منفصلة لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت (بما في ذلك الشروط والأحكام المتعلقة بتطبيق "Mobile Banking")، والتي يمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني عند تسجيل دخولك لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

رمز التعريف الشخصي PIN

هو رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

الريال

يشير المصطلح إلى الريال العماني، عملة سلطنة عمان ويكون لمصطلح "ر.ع." نفس المعنى عند استخدامه في الشروط العامة. يقصد بالعملة الأجنبية والعملات غير الريال أي عملة ليست ريال عماني.

حساب التوفير

هو حساب مصمم لتحقيق وفورات وليس أداء المعاملات. يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على تفاصيل حول حسابات التوفير لدينا. وقد تكون مؤهلاً للحصول على حساب التوفير وفقاً لمعايير الأهلية المنطبقة في ذلك الحين.

جدول رسوم الخدمات والتعرفة

هو جدول التعريفات لدينا، كما يتم تعديله وإعادة تسميته من وقت لآخر، والذي يبين جميع الرسوم والنفقات المطبقة على حسابك وعلى منتجاتنا وخدماتنا الأخرى. ويمكن الاطلاع عليها على موقعنا الإلكتروني.

الخدمات

يشير المصطلح هذا، على سبيل المثال وليس الحصر إلى (أ) فتح والحفاظ على وإغلاق حساباتك، و (ب) تقديم التسهيلات الائتمانية والمنتجات والخدمات المصرفية الأخرى إليك (بما في ذلك، على سبيل المثال، خدمات تداول الأوراق المالية أو الاستشارات الاستثمارية أو الوساطة أو الوكالة أو الوصاية أو التسوية أو توفير الخدمات التكنولوجية) ومعالجة الطلبات وتقييم الائتمان المساعد وتقييم أهلية المنتج و (ج) الحفاظ على علاقتنا الكلية معك.

حساب فردي

يشير المصطلح إلى الحساب الذي تمتلكه باسمك فقط.

التعليمات الدائمة

يشير مصطلح التعليمات الدائمة إلى سداد دفعات اعتيادية.

هيئة الضرائب

يشير المصطلح إلى أي هيئة ضرائب أو سلطة دخل أو سلطة مالية أو رقابية سواء كانت عمانية أم أجنبية، نافذة الصلاحيات في الوقت الحالي وفي المستقبل.

استمارات شهادات الضرائب

يشير هذا المصطلح إلى أي استمارة أو وثيقة أخرى بالشكل الذي يتم إصداره أو طلبه من قبل مصلحة الضرائب أو من قبلنا من وقت لآخر للتأكد من حالتك الضريبية أو من الحالة الضريبية للشخص ذو الصلة.

معلومات الضرائب

يقصد بها أي وثائق أو معلومات (وما يصادفها من البيانات والتنازلات والموافقات) متعلقة بصورة مباشرة أو غير مباشرة بحالتك الضريبية والتي يعتبرها بنك إتش إس بي سي إلى حد معقول أنها لازمة للامتثال (أو إثبات الامتثال، أو تجنب عدم الامتثال) لالتزامات أي عضو من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي تجاه أي مصلحة ضرائب. تتضمن المعلومات الضريبية، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات عن: الإقامة الضريبية و/أو مكان التنظيم (وفق ما يقتضي الأمر) ومكان الضريبة ورقم التعريف الضريبي واستمارات شهادات الضرائب وبعضاً من البيانات الشخصية.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف

يقصد بهذا المصطلح خدمات إتش إس بي سي المصرفية عبر الهاتف التي نقدمها لكم عبر مراكز الاتصال. ولمزيد من التفاصيل حول الخدمة المصرفية عبر الهاتف، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

حساب الودائع لأجل

يقصد بهذا المصطلح الحساب الذي يمكنك أن تودع فيه ودائع لأجل ثابت، ويطلق عليها "الودائع لأجل ثابت". يشير مصطلح "الودعية لأجل" بصفة عامة إلى المبالغ المودعة في حساب الودائع لأجل.

مصطلحات "نحن" و "لنا" و "إتش إس بي سي"

تشير جميع هذه المصطلحات إلى بنك إتش إس بي سي (عمان) ش.م.ع.ع في سلطنة عمان.

الموقع الإلكتروني

يقصد به موقعنا على الانترنت في عمان (كما يتم تعديله من وقت لآخر) حالياً: (www.hsbc.co.om)

يوم العمل

يعني الأحد إلى الخميس، ما عدا أي يوم يعلن عنه البنك المركزي العماني عن كونه عطلة، ما لم ينص على خلاف ذلك.